**5 PLANTILLA DE ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ WHYS [](https://es.smartsheet.com/try-it?trp=27105&utm_language=ES&utm_source=integrated+content&utm_campaign=/free-root-cause-analysis-templates-complete-collection&utm_medium=ic+5+whys+root+cause+analysis+27105+word+es&lpa=ic+5+whys+root+cause+analysis+27105+word+es&lx=pQhW3PqqrwhJVef8td3gUgBAgeTPLDIL8TQRu558b7w)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PRODUCTO/PROCESO** |  | | | | | **DEPARTAMENTO** |  | | | **COMPLETADO POR** | | |  | | **FECHA** |  | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **DEFINIR EL PROBLEMA** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **MEDIDAS CORRECTIVAS A TOMAR** | | | | | |
|  | Defina el problema aquí | | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **¿POR QUÉ ES ESTO UN PROBLEMA?** |  | **CAUSA PRIMARIA** |  | **\*\*NOTA: Si el "Por qué" final no tiene una solución controlable, vuelva al "Por qué" anterior.** | | | | | | **CAUSA RAÍZ** |  |  |  | RESPONSABLE | FECHA DE ACCIÓN PARA COMENZAR | FECHA PARA COMPLETAR |  |
|  | ¿Por qué está sucediendo? |  | ¿Por qué? |  | ¿Por qué? |  | ¿Por qué? |  | ¿Por qué? |  |  | **ACCIÓN CORRECTIVA** |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |  | | --- | |  | |  | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |
|  | **PROBLEMA QUE CONTRIBUYE** | | |  |  |  |  |  | **CAUSA RAÍZ** |  |  |  | RESPONSABLE | FECHA DE ACCIÓN PARA COMENZAR | FECHA PARA COMPLETAR |  |
|  | ¿Por qué está sucediendo? |  | ¿Por qué? |  | ¿Por qué? |  | ¿Por qué? |  | ¿Por qué? |  |  | **ACCIÓN CORRECTIVA** |  |
|  |  |  |  | |  | | --- | |  | |  |  |  | |  | | --- | |  | |  | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |
|  | **OTRO PROBLEMA CONTRIBUYENTE** | | |  |  |  |  |  | **CAUSA RAÍZ** |  |  |  | RESPONSABLE | FECHA DE ACCIÓN PARA COMENZAR | FECHA PARA COMPLETAR |  |
|  | ¿Por qué está sucediendo? | | ¿Por qué? |  | ¿Por qué? |  | ¿Por qué? |  | ¿Por qué? |  |  | **ACCIÓN CORRECTIVA** |  |
|  |  |  |  | |  | | --- | |  | |  |  |  | |  | | --- | |  | |  | |  | | --- | |  | |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **RENUNCIA**  Cualquier artículo, plantilla o información proporcionada por Smartsheet en el sitio web es solo para referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos representaciones o garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, artículos, plantillas o gráficos relacionados contenidos en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |