**5 PLANTILLA WHYs**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DEFINIR EL PROBLEMA** |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|   | Defina el problema aquí |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **¿POR QUÉ ES ESTO UN PROBLEMA?** |   | **CAUSA PRIMARIA** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
|   | ¿Por qué está sucediendo? |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1 | Está sucediendo porque  |   |   |   |
|   |   |   | ¿Por qué? |   |   |   |   |   |   |
|   |   | 2 | Está sucediendo porque |   |
|   |   |   |   | ¿Por qué? |   |   |   |   |
|   |   |   | 3 | Está sucediendo porque |   |   |   |   |
|   |   | ¿Por qué? |   |   |   |
|   |   | 4 | Está sucediendo porque |   |   |
|   |   | ¿Por qué? | **CAUSA RAÍZ** |   |
|   | **NOTA: Si el "Por qué" final no tiene una solución controlable, vuelva al "Por qué" anterior.** | 5 | Está sucediendo porque |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| **MEDIDAS CORRECTIVAS A TOMAR** |   | **ACCIÓN CORRECTIVA** |   |   |   |   |   |   |   | RESPONSABLE |   |
|   | Describa la acción aquí |   |   |   |
|   |   | FECHA DE ACCIÓN PARA COMENZAR |   |
|   |   |   |   |
|   |   | FECHA PARA COMPLETAR |   |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |