[](https://es.smartsheet.com/try-it?trp=27207&utm_language=ES&utm_source=integrated+content&utm_campaign=/free-work-order-templates&utm_medium=ic+it+work+order+template+27207+word+es&lpa=ic+it+work+order+template+27207+word+es&lx=pQhW3PqqrwhJVef8td3gUgBAgeTPLDIL8TQRu558b7w)**PLANTILLA DE ORDEN DE TRABAJO DE TI**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ORDEN DE TRABAJO DE TI | | | | |
| **NOMBRE DEL SOLICITANTE** |  | | **TELÉFONO** |  |
| **CORREO ELECTRÓNICO** |  | | **DEPARTAMENTO** |  |
|  |  |  |  |  |
| **NIVEL DE PRIORIDAD** |  | | **FECHA Y HORA DEL PEDIDO** |  |
| **FECHA PROMETIDA** |  | | **FECHA DE ENTREGA** |  |
|  |  |  |  |  |
| **SOLICITAR INFORMACIÓN GENERAL** | | | | |
|  | | | | |
|  |  |  |  |  |
| **ACCIÓN REQUERIDA** | | | | |
|  |  |  |  |  |
| COLOQUE UNA "X" EN LA CASILLA CORRESPONDIENTE | | | PROPORCIONE INFORMACIÓN ADICIONAL SI ES NECESARIO | |
| SOLICITUD DE NUEVO SISTEMA INFORMÁTICO | |  |  | |
|  |  |  |  | |
| SOLICITUD PARA MODIFICAR O MEJORAR EL SISTEMA DE TI EXISTENTE | |  |  | |
|  |  |  |  | |
| PROBLEMA DE ACCESO | |  |  | |
|  |  |  |  | |
| TICKET DE PROBLEMAS | |  |  | |
|  |  |  |  | |
| OTROS (POR FAVOR DESCRIBA) | |  |  | |
|  |  |  |  |  |
| **PROPÓSITO** | | | | |
|  |  |  |  |  |
| COLOQUE UNA "X" EN LA CASILLA CORRESPONDIENTE | | | PROPORCIONE INFORMACIÓN ADICIONAL SI ES NECESARIO | |
| PREVENIR LA PÉRDIDA DE INGRESOS / EL AUMENTO DE LOS GASTOS | |  |  | |
|  |  |  |  | |
| DIRECTRICES REGLAMENTARIAS DE SEGURIDAD | |  |  | |
|  |  |  |  | |
| MEJORAR / MANTENER EL SERVICIO ACTUAL | |  |  | |
|  |  |  |  | |
| REPARAR | |  |  | |
|  |  |  |  | |
| OTROS (POR FAVOR DESCRIBA) | |  |  | |
|  |  |  |  |  |
| **NECESIDAD O PROBLEMA DEL NEGOCIO** | | | | |
|  | | | | |
|  |  |  |  |  |
| **TRABAJO SOLICITADO** | | | | |
|  | | | | |
|  |  |  |  |  |
| **TRABAJOS AUTORIZADOS POR** |  | | **TRABAJOS REALIZADOS POR** |  |

|  |
| --- |
| **RENUNCIA**  Cualquier artículo, plantilla o información proporcionada por Smartsheet en el sitio web es solo para referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos representaciones o garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, artículos, plantillas o gráficos relacionados contenidos en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |