**PLANTILLA DE ORDEN DE TRABAJO DE TI**

|  |
| --- |
| ORDEN DE TRABAJO DE TI |
| **NOMBRE DEL SOLICITANTE** |   | **TELÉFONO** |   |
| **CORREO ELECTRÓNICO** |   | **DEPARTAMENTO** |   |
|  |  |  |  |  |
| **NIVEL DE PRIORIDAD** |   | **FECHA Y HORA DEL PEDIDO** |  |
| **FECHA PROMETIDA** |  | **FECHA DE ENTREGA** |  |
|  |  |  |  |  |
| **SOLICITAR INFORMACIÓN GENERAL** |
|   |
|  |  |  |  |  |
| **ACCIÓN REQUERIDA** |
|  |  |  |  |  |
| COLOQUE UNA "X" EN LA CASILLA CORRESPONDIENTE | PROPORCIONE INFORMACIÓN ADICIONAL SI ES NECESARIO |
| SOLICITUD DE NUEVO SISTEMA INFORMÁTICO |  |   |
|  |  |  |  |
| SOLICITUD PARA MODIFICAR O MEJORAR EL SISTEMA DE TI EXISTENTE |  |   |
|  |  |  |  |
| PROBLEMA DE ACCESO |  |   |
|  |  |  |  |
| TICKET DE PROBLEMAS |  |   |
|  |  |  |  |
| OTROS (POR FAVOR DESCRIBA) |  |   |
|  |  |  |  |  |
| **PROPÓSITO** |
|  |  |  |  |  |
| COLOQUE UNA "X" EN LA CASILLA CORRESPONDIENTE | PROPORCIONE INFORMACIÓN ADICIONAL SI ES NECESARIO |
| PREVENIR LA PÉRDIDA DE INGRESOS / EL AUMENTO DE LOS GASTOS |  |   |
|  |  |  |  |
| DIRECTRICES REGLAMENTARIAS DE SEGURIDAD |  |   |
|  |  |  |  |
| MEJORAR / MANTENER EL SERVICIO ACTUAL |  |   |
|  |  |  |  |
| REPARAR |  |   |
|  |  |  |  |
| OTROS (POR FAVOR DESCRIBA) |  |   |
|  |  |  |  |  |
| **NECESIDAD O PROBLEMA DEL NEGOCIO** |
|   |
|  |  |  |  |  |
| **TRABAJO SOLICITADO** |
|   |
|  |  |  |  |  |
| **TRABAJOS AUTORIZADOS POR** |   | **TRABAJOS REALIZADOS POR** |   |

|  |
| --- |
| **RENUNCIA**Cualquier artículo, plantilla o información proporcionada por Smartsheet en el sitio web es solo para referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos representaciones o garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, artículos, plantillas o gráficos relacionados contenidos en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |