**PLANTILLA DE FORMULARIO DE PEDIDO DE DEVOLUCIÓN**

**LOGOTIPO**

|  |
| --- |
| Nombre de la empresa |
| Calle principal 123 |
| Hamilton, OH 44416 |
| (321) 456-7890 |
| Dirección de correo electrónico |
| Dirección web |

|  |
| --- |
| **PASO 1** |
| PROPORCIONAR INFORMACIÓN DE COMPRA Y COMPRADOR |
| **NOMBRE** |  | **ORDEN NO.** si se conoce |
| **BUS. NOMBRE** si procede |  |  |
| **DIRECCIÓN POSTAL** |  | **FECHA DEL PEDIDO** si se conoce |
| **CIUDAD / ESTADO / ZIP** |  |  |
| **CORREO ELECTRÓNICO** |  | **FECHA DE ENTREGA** si se conoce |
| **TELÉFONO** |  |  |

|  |
| --- |
| **PASO 2** |
| ARTÍCULO DEVUELTO Y MOTIVO |
| **ARTÍCULO NO.** | **MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN** | **QTY** | **PRECIO** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **PASO 3** |
| PROPORCIONAR COMENTARIOS ADICIONALES opcionales |
|  |

|  |
| --- |
| **PASO 4** |
| ADJUNTE EL FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN CON LA MERCANCÍA EN UNA CAJA BIEN SELLADA. CORREO A LA DIRECCIÓN, A CONTINUACIÓN.  |
| Nombre de la empresaATTN: DevolucionesCalle principal 123Hamilton, OH 44416 |

**POLÍTICA DE DEVOLUCIONES**

**LOGOTIPO**

|  |  |
| --- | --- |
| **FECHA DE ACTUALIZACIÓN** |  |
| **VERSIÓN NO.** | 0.0.0 |

**Gracias por su negocio.**

¿No está satisfecho con su compra? Estamos aquí para ayudarte.

Los siguientes son los términos y condiciones que constituyen nuestra Política de Devoluciones.

|  |
| --- |
| **DEVUELVE** |
| * Las devoluciones deben iniciarse dentro de los 00 días a partir de la fecha en que recibió su compra.
* Los artículos deben estar en su estado y estado originales y en el embalaje original.
* Incluya cualquier factura, albarán o comprobante de compra.
* Por favor, espere 00-00 días hábiles para el procesamiento de los artículos devueltos.
 |
| **REEMBOLSOS** |
| * Los clientes serán notificados por correo electrónico al recibir el artículo devuelto.
* Se enviará un correo electrónico adicional dentro de los 00 días hábiles posteriores a la recepción con respecto al estado de la devolución.
* Puede tomar hasta 00 días para que un reembolso se registre en la cuenta utilizada para la compra.
* Se puede deducir una tarifa de reposición de $00.00 de su monto total reembolsado.
 |
| **GASTOS DE ENVÍO Y MANIPULACIÓN** |
| * Los gastos de envío aplicados a la compra original no son reembolsables.
* Los gastos de envío de los artículos devueltos son responsabilidad del cliente y no son reembolsables.
 |
| **INTERCAMBIOS** |
| * Actualmente no ofrecemos intercambios.

 –o–* Los cambios pueden ser procesados por artículos del mismo precio. Pueden aplicarse cargos adicionales.
 |
| **INFORMACIÓN ADICIONAL** |
| Nombre de su empresaA la atención de: RETURNS123 Nombre de la calleCiudad, ST 12345-7890teléfono: 333-333-3333 X333 | correo electrónico: returns@yourwebaddress.com |

|  |
| --- |
| **RENUNCIA**Cualquier artículo, plantilla o información proporcionada por Smartsheet en el sitio web es solo para referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos representaciones o garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, artículos, plantillas o gráficos relacionados contenidos en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |