**PLANTILLA DE CORREO ELECTRÓNICO DE ENCUESTA
DE CLIENTE**



Estimado [Nombre del cliente], Estuvimos encantados de trabajar con usted en el [nombre del proyecto]. Ahora que el proyecto está completo, nos encantaría escuchar sus comentarios. Si tiene un momento, responda esta breve encuesta sobre su experiencia.

Para las siguientes preguntas, por favor coloque [ **X** ] en el cuadro que corresponda:

1. ¿Cómo calificaría su experiencia con nuestro equipo de proyecto?

[ ] Muy satisfecho

[ ] Satisfecho

[ ] Ni satisfecho ni insatisfecho

[ ] Insatisfecho

[ ] Muy insatisfecho

1. ¿Se abordaron todas sus inquietudes?

[ ] Sí

[ ] No

[ ] No estoy seguro

[ ] Los demás:

1. ¿Qué tan satisfecho estás con el resultado?

[ ] Muy satisfecho

[ ] Satisfecho

[ ] Ni satisfecho ni insatisfecho

[ ] Insatisfecho

[ ] Muy insatisfecho

1. ¿Qué tan probable es que regrese para cualquier proyecto futuro?

[ ] Muy probable

[ ] Probable

[ ] No estoy seguro

[ ] Improbable

[ ] Altamente improbable

Por favor, proporcione comentarios adicionales respondiendo a las siguientes preguntas:

1. ¿Qué salió bien? ¿Qué se podría hacer de nuevo?

Respuesta:

1. ¿Qué no salió bien? ¿Qué sugeriría que hiciéramos de manera diferente para mejorar su experiencia con respecto a proyectos futuros?

Respuesta:

1. ¿Algún pensamiento o inquietud adicional?

Respuesta:

Gracias por tomarse el tiempo para responder a estas preguntas.

Sinceramente

[Nombre]



|  |
| --- |
| **RENUNCIA**Cualquier artículo, plantilla o información proporcionada por Smartsheet en el sitio web es solo para referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos representaciones o garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, artículos, plantillas o gráficos relacionados contenidos en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |