



## Los equipos de Galenicum mantienen el ritmo gracias a flujos de trabajo simplificados e interacciones rastreables

Galenicum utiliza Smartsheet para optimizar la comunicación entre los equipos en expansión. Al consolidar los datos y procesos, la compañía farmacéutica ahorra 300 horas al año y aumenta el control sobre sus proyectos.

“  
**Los paneles de Smartsheet nos permiten ahorrar al menos 300 horas al año en revisión de documentación. Es una herramienta excelente porque permite concentrarse en lo importante.**”



Javier Torrejón, jefe global de Investigación y Desarrollo en materia de innovación y propiedad intelectual de Galenicum



**Galenicum** believe in life

**Ciente:**  
Galenicum

**Industria:**  
Ciencias biológicas

**Tamaño de la organización:**  
Mercado medio  
(de 200 a 1999 empleados)

**Región:**  
EMEA

**Sitio web:**  
<https://www.galenicum.com/>

Fundada en 2003, Galenicum ha pasado de ser un comerciante de ingredientes médicos con sede en Barcelona a convertirse en una empresa multinacional que cubre toda la cadena de valor farmacéutica. Lo que comenzó como un equipo de 27 personas en 2013, hoy es una empresa global con más de 500 empleados con presencia en más de 50 países.

Después de 10 años, los fundadores de Galenicum impulsaron un crecimiento que exigía la adopción de una plataforma basada en la nube: la empresa necesitaba centralizar la gestión de proyectos y mejorar las comunicaciones entre los departamentos para poder ampliarse.

## Fomento de una resolución de problemas independiente

*"Somos una empresa de desarrollo dinámico. Duplicamos nuestro tamaño en los últimos tres años", comienza diciendo Javier Torrejón, jefe global de Investigación y Desarrollo en materia de innovación y propiedad intelectual de Galenicum y propiedad intelectual de Galenicum. "Cuando empezamos a crecer, necesitamos cada vez más una herramienta que coordinara todos los datos y las comunicaciones entre los departamentos y que pudiera adaptarse fácilmente a las necesidades específicas de cada uno de ellos. Por eso adquirimos Smartsheet en 2013. Una de las principales razones fue que ya estaba disponible en la nube", comenta Torrejón.*

Desde entonces, los empleados han podido crear fácilmente las herramientas que necesitan para trabajar con las capacidades sin código de la plataforma. Torrejón explica: *"Si necesitamos una herramienta para respaldar nuestros procesos, podemos crearla nosotros mismos rápidamente. En un departamento, configuramos una solución completa con WorkApps y Forms en una hora".*

Además, gracias a las frecuentes actualizaciones, Smartsheet progresa de forma constante para adaptarse a las necesidades y los casos de uso cambiantes. *"Hace un año y medio, era relativamente difícil crear un panel. Ahora, se puede agregar en cinco minutos", afirma Torrejón.*

Más de  
**+500**  
empleados

**9**  
años usando  
Smartsheet

**5**  
minutos para  
crear un panel

“

**Si necesita una herramienta para respaldar sus procesos, puede crearla usted mismo rápidamente. En un departamento, configuramos una solución completa con WorkApps y Forms en una hora. ”**

Javier Torrejón, jefe global de Investigación y Desarrollo en materia de innovación y propiedad intelectual de Galenicum y propiedad intelectual de Galenicum

## Gestión de los flujos de trabajo con unos pocos clics

Los equipos de Galenicum han mejorado múltiples procesos gracias a la plataforma. Por ejemplo, Smartsheet Forms ayuda a agilizar las solicitudes y el seguimiento de los análisis y ensayos de laboratorio.

*"Antes, cada uno completaba un archivo Excel con una solicitud de reserva de equipos compartidos para realizar ensayos. Luego, compartíamos el archivo con otras personas por correo electrónico. Una vez que todos respondían, descargábamos el Excel actualizado y nos reuníamos semanalmente para acordar el uso de los equipos y asignar responsabilidades. El proceso de ida y vuelta hacía que fuera muy difícil cumplir con los KPI (Indicadores clave de rendimiento)", comenta Torrejón.*

Gracias al panel simplificado, los miembros del equipo ahora pueden hacer una solicitud y reenviarla a la persona asignada con unos pocos clics. *"No es necesario saber quién hace qué. Solo tiene que saber qué artículo necesita y solicitarlo en Forms. Es sumamente útil",* afirma Torrejón.

## Reemplazo de correos electrónicos por acciones

Los equipos de Galenicum realizan entre 150 y 250 revisiones de documentos por mes. Los paneles de Smartsheet facilitan y aceleran el proceso al organizar y resumir la información clave del proyecto. *"Antes, enviábamos cada solicitud de revisión por correo electrónico. Sin embargo, los destinatarios a veces decían que no lo habían recibido o que habían entrado como correo no deseado, etc. Ahora se puede enviar un archivo en Smartsheet y la plataforma envía una notificación automática al revisor, que solo tiene que hacer clic en 'Aceptar' para acusar recibo. Todos los cambios de estado también están visibles en la aplicación",* dice Torrejón.

Smartsheet permite ahorrar al menos cinco minutos por archivo, ya que reduce la carga de correo electrónico y hace que todo el proceso sea más fluido. *"Los paneles nos permiten ahorrar al menos 300 horas al año en revisión de documentación. Es una herramienta excelente porque permite concentrarse en lo importante",* afirma Torrejón.

Más de

**300+**

horas ahorradas al año en  
revisión de documentos

“

**Puede enviar un archivo en Smartsheet y la plataforma envía una notificación automática al revisor, que solo tiene que hacer clic en 'Aceptar' para acusar recibo. Todos los cambios de estado también están visibles en la aplicación.** ”



Javier Torrejón, jefe global de Investigación y Desarrollo en materia de innovación y propiedad intelectual de Galenicum

## Los datos a la vista

Smartsheet también ha ayudado a Galenicum a resolver el mayor desafío: crear una cultura de comunicación y responsabilidad. Torrejón expresa: *"En mi opinión, la mayoría de los proyectos fracasan por problemas de comunicación. En cada proyecto hay muchas partes interesadas, y los equipos dependen de diferentes gerentes y directores. Cuando el trabajo de un proyecto se realiza a través de múltiples aplicaciones, correos electrónicos y bases de datos, el flujo de comunicación se ve interrumpido".* Al pasarse a Smartsheet, Galenicum obtuvo un repositorio de datos centralizado para todos los departamentos.

*"Hay un solo repositorio para que nuestros empleados puedan tomar decisiones basadas en datos completos y priorizar mejor sus tareas. Solo tienen que hacer una consulta y el sistema funciona automáticamente, de modo que pueden centrarse en lo que ocurre y no en cómo encontrar los datos",* explica Torrejón.

Toda la información está disponible en un solo lugar, lo cual permite rastrear las interacciones. *"Esto ayuda a eliminar las largas discusiones sobre las responsabilidades y a evitar conflictos en el lugar de trabajo en caso de errores, equivocaciones o retrasos",* afirma Torrejón.

Actualmente, el equipo de Torrejón tiene previsto consolidar aún más los datos de Galenicum en la plataforma. Para ello, explora nuevas opciones de integración a fin de aportar más funciones a Smartsheet. *"De cara al futuro, estamos pensando en cancelar algunas herramientas y pasarlas a Smartsheet para seguir mejorando nuestros flujos de trabajo".*

### En resumen:

**Galenicum consolida datos y conversaciones cruciales con Smartsheet. Tenerlos todos en un solo lugar permite el acceso entre las organizaciones y procesos más rápidos. La centralización de los datos también facilita la resolución de problemas, ya que se pueden rastrear fácilmente todas las interacciones.**

“

**Hay un solo repositorio para que nuestros empleados puedan tomar decisiones basadas en datos completos y priorizar mejor sus tareas. Solo tiene que hacer una consulta y el sistema funciona automáticamente, de modo que puede centrarse en lo que ocurre y no en cómo encontrar los datos.**”