**PLANTILLA DE ANÁLISIS DEL IMPACTO EN EL NEGOCIO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE DE LA UNIDAD DE NEGOCIOS (BU)** | **COUNT de cabeza** | **PROCESO PRIMARIO** | **CLASIFICACIÓN DE PRIORIDADES** | **CATEGORÍA DE IMPACTO** | **OBJETIVO DE TIEMPO DE RECUPERACIÓN (RTO)** | **OBJETIVO DEL PUNTO DE RECUPERACIÓN (RPO)** | **IMPACTO CUALITATIVO** | **ESTRATEGIA DE RECUPERACIÓN** | **TIEMPO NECESARIO PARA LA RECUPERACIÓN** |
|   |   |   | **GRAVE** | **GASTOS** |   |   |   |   | **TECNOLOGÍA** |   |
|   |   |   | **MODERADO** | **LEGAL** |   |   |   |   | **SERVICIOS** |   |
|   |   |   | **MÍNIMO** | **PÉRDIDA DE INGRESOS** |   |   |   |   | **EMPLEADOS** |   |
|   |   |   |  | **SERVICIO AL CLIENTE** |   |   |   |   |  |   |
|   |   |   |  | **REPUTACIÓN** |   |   |   |   |  |   |
|   |   |   |  |  |   |   |   |   |  |   |
|   |   |   |  |  |   |   |   |   |  |   |
|   |   |   |  |  |   |   |   |   |  |   |
|   |   |   |  |  |   |   |   |   |  |   |
|   |   |   |  |  |   |   |   |   |  |   |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **REFERENCIA DE CLASIFICACIÓN DE PRIORIDADES** |  | **REFERENCIA DE CATEGORÍA DE IMPACTO** |  | **REFERENCIA DE TIEMPO NECESARIO PARA LA RECUPERACIÓN** |
| **GRAVE** |  | **GASTOS** |  | **TECNOLOGÍA** |
| **MODERADO** |  | **LEGAL** |  | **SERVICIOS** |
| **MÍNIMO** |  | **PÉRDIDA DE INGRESOS** |  | **EMPLEADOS** |
|  |  | **SERVICIO AL CLIENTE** |  |  |
|  |  | **REPUTACIÓN** |  |  |

|  |
| --- |
| **RENUNCIA**Todos los artículos, las plantillas o la información que proporcione Smartsheet en el sitio web son solo de referencia. Mientras nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, los artículos, las plantillas o los gráficos relacionados que figuran en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |