**[](https://es.smartsheet.com/try-it?trp=27900&utm_language=ES&utm_source=template-word&utm_medium=content&utm_campaign=ic-Brand+Perception+Survey-word-27900-es&lpa=ic+Brand+Perception+Survey+word+27900+es)PERCEPCIÓN DE LA MARCA**

**PLANTILLA DE ENCUESTA**

Shape, background pattern

Description automatically generatedPLANTILLA DE ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DE LA MARCA

NOMBRE DEL GERENTE DE MARCA

GERENTE DE MARCA

00/00/0000

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ENCUESTA DE MARCA | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | | |
| 1. | ¿Qué tan familiarizado está con nuestra marca? | | PARA NADA | | MUY  POCO | | | ALGO | | | FAMILIARIZADO | | | MUY  FAMILIARIZADO | | | |  |
|  |  | |  | | |  | | |  | | |  | | | |  |
|  |  |  |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |
| 2. | ¿Qué tan probable  es que nos recomiende  a amigos  o familiares? | | Escala del  1 al 10 | | |  | 3. | | ¿Cómo se enteró de nosotros? | | | Familiares o amigos | | | | |  |  |
|  |  | | |  |  | | Búsqueda en línea | | | | |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  | |  |  | | Revista, blog  u otros medios | | | | |  |  |
| 4. | ¿Qué nivel  de confianza tiene en nuestra marca? | | Escala del  1 al 10 | | |  |  | |  |  | | Redes sociales | | | | |  |  |
|  |  | | |  |  | | Otros Especifique | | |  | | | | | |  |
|  |  |  |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |
| 5. | ¿Qué palabras describen mejor  nuestra marca? Elija hasta 3. | | | | | Divertida | | | |  | | Poco convencional | | | | |  |  |
|  | Innovadora | | |  | | Refinada | | | |  | | Amigable | | | | |  |  |
|  | Única | | |  | | Selecta | | | |  | | Autoritativa | | | | |  |  |
|  | Informal | | |  | | Rebelde | | | |  | | Clásica | | | | |  |  |
|  |  |  |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |
| 6. | Desde que se enteró de nosotros, ¿ha cambiado su percepción de nuestra marca? | |  |  | |  | 7. | | ¿Qué marca se le viene a la mente cuando piensa en (nombre del producto)? | | | | | | | | |  |
|  |  |  | |  |  | |  |
|  | SÍ |  | |  |  | |  | | | | | | | | |  |
|  | NO |  | |  |  | |  |
|  |  |  |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |  | |  |
|  | Gracias por tomarse el tiempo necesario para completar esta encuesta. | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

|  |
| --- |
| **RENUNCIA**  Todos los artículos, las plantillas o la información que proporcione Smartsheet en el sitio web son solo de referencia. Mientras nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, los artículos, las plantillas o los gráficos relacionados que figuran en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |