

# MAPA DEL RECORRIDO DEL CLIENTE

Perfil de comprador:	Caso:	Meta(s):

ETAPA DEL RECORRIDO	PUNTOS DÉBILES DEL PERFIL	PENSAMIENTOS DEL PERFIL	ACCIÓN DEL PERFIL	OPORTUNIDAD
<b>ANTERIOR A LA COMPRA</b>				
Conocimiento				
Educación				
Investigación				
Evaluación				
Decisión				
Compra				
<b>POSTERIOR A LA COMPRA</b>				
Incorporación				
Retención				
Fidelidad				

## **RENUNCIA**

Todos los artículos, las plantillas o la información que proporcione Smartsheet en el sitio web son solo de referencia. Mientras nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, los artículos, las plantillas o los gráficos relacionados que figuran en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo.