**[](https://es.smartsheet.com/try-it?trp=27900&utm_language=ES&utm_source=template-word&utm_medium=content&utm_campaign=ic-Customer+Journey+Map-word-27900-es&lpa=ic+Customer+Journey+Map+word+27900+es)MAPA DEL RECORRIDO DEL CLIENTE**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Perfil de comprador:** | **Caso:** | **Meta(s):** |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **ETAPA DEL RECORRIDO** | **PUNTOS DÉBILES DEL PERFIL** | **PENSAMIENTOS DEL PERFIL** | **ACCIÓN DEL PERFIL** | **OPORTUNIDAD** |
| **ANTERIOR A LA COMPRA** |  |  |  |  |
| **Conocimiento** |  |  |  |  |
| **Educación** |  |  |  |  |
| **Investigación** |  |  |  |  |
| **Evaluación** |  |  |  |  |
| **Decisión** |  |  |  |  |
| **Compra** |  |  |  |  |
| **POSTERIOR A LA COMPRA** |  |  |  |  |
| **Incorporación** |  |  |  |  |
| **Retención** |  |  |  |  |
| **Fidelidad** |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **RENUNCIA**  Todos los artículos, las plantillas o la información que proporcione Smartsheet en el sitio web son solo de referencia. Mientras nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, los artículos, las plantillas o los gráficos relacionados que figuran en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |