**[A blue and white logo

Description automatically generated](https://es.smartsheet.com/try-it?trp=27960&utm_language=ES&utm_source=template-word&utm_medium=content&utm_campaign=ic-ITIL+IT+Service+Continuity+Plan-word-27960-es&lpa=ic+ITIL+IT+Service+Continuity+Plan+word+27960+es)**

**PLAN DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE TI DE ITIL**

**PLANTILLA**

PLAN DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO DE TI DE ITIL

NOMBRE DE LA EMPRESA

Domicilio

Ciudad, estado y código postal

webaddress.com

Versión 0.0.0

00/00/0000

| HISTORIAL DE VERSIONES | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| VERSIÓN | APROBADO POR | FECHA DE REVISIÓN | DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO | AUTOR |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PREPARADO POR** |  | **TÍTULO** |  | **FECHA** |  |
| **APROBADO POR** |  | **TÍTULO** |  | **FECHA** |  |

# ÍNDICE

[1. INTRODUCCIÓN 3](#_Toc148536244)

[2. OBJETIVO 3](#_Toc148536245)

[3. ALCANCE 3](#_Toc148536246)

[4. DEFINICIONES 4](#_Toc148536247)

[5. PLAN DE RECUPERACIÓN 5](#_Toc148536248)

# INTRODUCCIÓN

Proporcione una descripción general del propósito, el alcance y la definición del plan de continuidad del servicio de TI.

|  |
| --- |
|  |

# OBJETIVO

El objetivo del plan de continuidad del servicio de TI es garantizar que se gestionen los riesgos de TI para mantener los niveles mínimos de continuidad del negocio acordados.

|  |
| --- |
|  |

# ALCANCE

Incluya todos los servicios de TI cubiertos por el plan de continuidad del servicio de TI.

|  |
| --- |
|  |

# DEFINICIONES

Incluya un glosario de todas las siglas y terminología importante.

|  |  |
| --- | --- |
| **TÉRMINO** | **DEFINICIÓN** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

# PLAN DE RECUPERACIÓN

Proporcione una descripción detallada de los servicios que se recuperarán, cómo se recuperarán, el plan alternativo y el tiempo que llevará.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SERVICIO** | **PROPIETARIO** | **DETALLES DE LA RECUPERACIÓN** | **TIEMPO DE RECUPERACIÓN ESPERADO** |
| Correo electrónico |  |  |  |
| Internet |  |  |  |
| Archivado |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **RENUNCIA**  Todos los artículos, las plantillas o la información que proporcione Smartsheet en el sitio web son solo de referencia. Mientras nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, los artículos, las plantillas o los gráficos relacionados que figuran en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |