**REVISIÓN DE INCIDENTES IMPORTANTES DE ITIL **

|  |  |
| --- | --- |
| **FECHA DE LA REUNIÓN DE REVISIÓN DE INCIDENTES** | **IDENTIFICADOR ÚNICO DE INCIDENTES** |
|  |  |

**PARTICIPANTES**

|  |
| --- |
|  |

**NOMBRE DEL INCIDENTE**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **REGISTRADO POR** | **UBICACIÓN** |
|  |  |

**RESUMEN**

|  |
| --- |
|  |

**IMPACTO**

|  |
| --- |
|  |

**CAUSA DE ORIGEN**

|  |
| --- |
|  |

**LECCIONES APRENDIDAS**

|  |
| --- |
|  |

**ACCIONES PLANIFICADAS Y PROPIETARIOS**

|  |  |
| --- | --- |
| **ACCIÓN PLANIFICADA** | **PROPIETARIO** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **RENUNCIA**Todos los artículos, las plantillas o la información que proporcione Smartsheet en el sitio web son solo de referencia. Mientras nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, los artículos, las plantillas o los gráficos relacionados que figuran en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |