**ROLES Y RESPONSABILIDADES DE ITIL **

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ROL** | **RESPONSABILIDAD**  | **ASIGNADO** |
| Analista de centro de servicio – Nivel 1 |  |  |
| Analista de centro de servicio – Nivel 2 |  |  |
| Analista de centro de servicio – Nivel 3 |  |  |
| Analista técnico/arquitecto |  |  |
| Administrador de incidentes |  |  |
| Equipo de incidentes importantes |  |  |
| Administrador de problemas |  |  |
| Administrador de cambios |  |  |
| Gerente de proyectos |  |  |
| Administrador de demanda |  |  |
| Administrador de acceso |  |  |
| Administrador de relaciones de negocios |  |  |
| Administrador de configuración y publicación |  |  |
| Administrador de garantía de calidad |  |  |
| Administrador de seguridad de TI |  |  |
| Analista de red |  |  |
| Administrador de continuidad del servicio |  |  |
| Administrador de catálogos de servicios |  |  |
| Analista financiero/administrador |  |  |
| Administrador de estrategia de servicio |  |  |
| Administrador de cartera de servicios |  |  |
| Grupo directivo de TI |  |  |
| Administrador de diseño de servicios |  |  |
| Administrador de nivel de servicios |  |  |
| Administrador de riesgos |  |  |
| Administrador de capacidades |  |  |
| Administrador de disponibilidad |  |  |
| Administrador de continuidad del servicio de TI |  |  |
| Administrador de cumplimiento |  |  |
| Administrador de proveedores |  |  |
| Administrador de operaciones de TI |  |  |
|  Analista de negocios |  |  |
| Administrador de instalaciones |  |  |
| Administrador de CSI |  |  |

|  |
| --- |
| **RENUNCIA**Todos los artículos, las plantillas o la información que proporcione Smartsheet en el sitio web son solo de referencia. Mientras nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, los artículos, las plantillas o los gráficos relacionados que figuran en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |