**[](https://es.smartsheet.com/try-it?trp=28101)PLANTILLA DE LIENZO CENTRADA EN EL CLIENTE para Microsoft Word**

Rellene la plantilla siguiendo las instrucciones a continuación para centrarse en comprender y satisfacer las necesidades de sus clientes.

RELACIONES CON LOS CLIENTES

Describa los principales costos involucrados al mantener un enfoque centrado en el cliente, incluidos los costos relacionados con   
el marketing, la atención al cliente   
y la entrega de productos/servicios.

COMENTARIOS DE LOS CLIENTES

INCONVENIENTES DEL CLIENTE

VENTAJAS DEL CLIENTE

TRABAJOS DEL CLIENTE

**10**

ESTRUCTURA DE COSTOS

RECURSOS CLAVE

Identifique los recursos esenciales necesarios para entregar su propuesta de valor a sus clientes.

**9**

Configure un sistema o método para recopilar y analizar los comentarios de sus clientes.

**8**

CANALES

**7**

Describa cómo llegará a sus clientes y se comunicará con ellos, incluidos los canales de marketing, ventas y distribución.

**6**

Defina la naturaleza de la relación que pretende establecer con cada segmento de clientes, como la asistencia personal, el autoservicio o las interacciones automatizadas.

Indique claramente cómo su producto o servicio aborda los problemas de los clientes y contribuye a las ventajas de los clientes.

**5**

PROPUESTAS DE VALOR

**4**

Enumere los beneficios o resultados positivos que buscan sus clientes.

**3**

Tenga en cuenta los desafíos o problemas a los que se enfrentan sus clientes para alcanzar sus objetivos o tareas.

**2**

Describa qué tareas intentan realizar sus clientes o qué necesidades intentan satisfacer.

SEGMENTOS DE CLIENTES

Identifique y enumere los grupos específicos de clientes a los que se dirige su negocio.

**1**

|  |
| --- |
| **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**  Todos los artículos, las plantillas o la información que proporcione Smartsheet en el sitio web son solo de referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, los artículos, las plantillas o los gráficos relacionados que figuran en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |