**EJEMPLO DE PLANTILLA DE LIENZO CENTRADA EN EL CLIENTE para Microsoft Word**

Rellene la plantilla siguiendo las instrucciones a continuación para centrarse en comprender y satisfacer las necesidades de sus clientes.

Proporcionar soluciones de carga de vehículos eléctricos rápidas, ecológicas y ampliamente accesibles.

Esto incluye tecnología innovadora para una administración eficiente de las cargas de la flota.

Enviar con regularidad encuestas a clientes por correo electrónico y a través de la aplicación, crear
y supervisar la sección de comentarios del sitio web y monitorear los canales de redes sociales.

Red de estaciones de carga ubicadas estratégicamente, tecnología de carga avanzada, equipo de atención al cliente especializado.

INCONVENIENTES DEL CLIENTE

COMENTARIOS DE LOS CLIENTES

SEGMENTOS DE CLIENTES

TRABAJOS DEL CLIENTE

VENTAJAS DEL CLIENTE

PROPUESTAS DE VALOR

RELACIONES CON LOS CLIENTES

CANALES

RECURSOS CLAVE

ESTRUCTURA DE COSTOS

**10**

Inversión en infraestructura de estaciones de carga, desarrollo
y mantenimiento de tecnología, marketing y gastos de atención al cliente.

**9**

**8**

**7**

Aplicación para dispositivos móviles para localizar estaciones de carga y acceder a ellas, plataforma en línea para la gestión de cuentas, línea directa de atención al cliente.

**6**

Generar lealtad a través de una aplicación para dispositivos móviles fácil de usar, un servicio al cliente receptivo y compromiso con la comunidad.

**5**

**4**

Acceso rápido y fácil a la carga, precios accesibles y transparentes, tecnología de carga mejorada.

**3**

Dificultad para encontrar estaciones de carga disponibles, tiempos de carga prolongados, precios inconsistentes y calidad.

**2**

Buscar soluciones de carga de vehículos eléctricos convenientes, rápidas y confiables; buscar una solución de carga de vehículos eléctricos que pueda administrar la carga de la flota de manera eficiente.

Propietarios individuales de vehículos eléctricos, flotas comerciales de vehículos eléctricos y residentes de zonas urbanas con infraestructura de carga limitada.

**1**

|  |
| --- |
| **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**Todos los artículos, las plantillas o la información que proporcione Smartsheet en el sitio web son solo de referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, los artículos, las plantillas o los gráficos relacionados que figuran en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |