**[](https://es.smartsheet.com/try-it?trp=28101)PLANTILLA DE LIENZO EMPRESARIAL SOCIAL para Microsoft Word**

Estas instrucciones lo guiarán en la creación de un modelo de negocios integral para su empresa social, y alinearán sus objetivos sociales con las prácticas empresariales sostenibles.

Tenga en cuenta las asociaciones importantes con otras organizaciones, ONG u organismos gubernamentales que apoyan su empresa.

Identifique los grupos o comunidades que se beneficiarán de sus servicios o productos.

Defina el problema social específico que su empresa pretende abordar y describa su solución innovadora.

PROBLEMA Y SOLUCIÓN SOCIAL

ESTRUCTURA  
DE COSTOS

ACTIVIDADES CLAVE

SEGMENTOS  
DE CLIENTES

RELACIONES CON LOS CLIENTES

FLUJOS DE INGRESOS

ASOCIACIONES CLAVE

Detalle los cambios o impactos sociales que pretende lograr y cómo los medirá.

Enumere sus principales costos operativos, como los gastos de personal, producción   
o marketing.

Describa cómo llegará a los segmentos de clientes objetivo y les entregará su propuesta de valor.

Enumere las actividades fundamentales necesarias para entregar su propuesta de valor, como la entrega de servicios o el desarrollo de productos.

IMPACTO SOCIAL

CANALES

PROPUESTA DE VALOR

Identifique cómo su empresa generará ingresos, a través de ventas, donaciones, subvenciones, etc.

Describa cómo planea interactuar y establecer relaciones con sus clientes o beneficiarios.

RECURSOS CLAVE

Explique los beneficios y el valor únicos que su empresa ofrece a sus clientes o beneficiarios.

Identifique los recursos críticos necesarios, como personal calificado, tecnología o capital financiero.

**11**

**10**

**9**

**8**

**5**

**6**

**7**

**4**

**3**

**2**

**1**

|  |
| --- |
| **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**  Todos los artículos, las plantillas o la información que proporcione Smartsheet en el sitio web son solo de referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, los artículos, las plantillas o los gráficos relacionados que figuran en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |