**PLAN DE ACCIÓN
DE EMERGENCIA**

PLAN DE ACCIÓN
DE EMERGENCIA

NOMBRE DE LA EMPRESA

Domicilio

Ciudad, estado y código postal

webaddress.com

Versión 0.0.0

00/00/0000

| HISTORIAL DE VERSIONES |
| --- |
| VERSIÓN | APROBADO POR | FECHA DE REVISIÓN | DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO | AUTOR |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **PREPARADO POR** |  | **TÍTULO** |  | **FECHA** |  |
| **APROBADO POR** |  | **TÍTULO** |  | **FECHA** |  |

# ÍNDICE

[ÍNDICE 2](#_Toc179455009)

[1. Esquema general del plan de ACCIÓN DE EMERGENCIA 3](#_Toc179455010)

[2. Personal clave e información de contacto 4](#_Toc179455011)

[3. Procedimientos de respaldo de los servicios de información 5](#_Toc179455012)

[4. Procedimientos de recuperación antes la CRISIS 5](#_Toc179455013)

[5. Plan de recuperación de sitio web para dispositivos móviles 6](#_Toc179455014)

[6. Plan de recuperación de sitio duplicado de respaldo 6](#_Toc179455015)

[7. Proceso de restauración 7](#_Toc179455016)

[8. Práctica y ejercicios del plan de recuperación 7](#_Toc179455017)

[9. Reconstrucción del sitio en crisis 8](#_Toc179455018)

[10. Planificación de cambios o actualizaciones 8](#_Toc179455019)

# Esquema general del plan de ACCIÓN DE EMERGENCIA

Estas son las metas principales del plan de acción de gestión de crisis.

|  |
| --- |
|  |

# Personal clave e información de contacto

Estos son los recursos principales involucrados en el plan de gestión de crisis, incluidas todas las partes interesadas clave y los recursos de terceros.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **NOMBRE Y TÍTULO** | **FUNCIÓN** | **TELÉFONO** | **CORREO ELECTRÓNICO** | **CORREO** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# Procedimientos de respaldo de los servicios de información

Estos son los procedimientos que debe realizar en caso de crisis o interrupción importante de los procesos.

|  |
| --- |
|  |

# Procedimientos de recuperación antes la CRISIS

Estos son los componentes clave del plan de acción de gestión de crisis que debe abordar y seguir de inmediato en caso de emergencia.

|  |
| --- |
|  |

# Plan de recuperación de sitio web para dispositivos móviles

Esta es la información relevante que necesita para continuar con los planes de recuperación en un sitio web para dispositivos móviles.

|  |
| --- |
|  |

# Plan de recuperación de sitio duplicado de respaldo

Esta es la información relevante que necesita para continuar con los planes de recuperación y las operaciones de negocios normales en un sitio alternativo o de respaldo. Utilice este “sitio duplicado de respaldo” temporalmente mientras se ocupa de la crisis en el sitio principal.

|  |
| --- |
|  |

# Proceso de restauración

Estos son los pasos y recursos que necesita para restablecer los sistemas o negocios interrumpidos.

|  |
| --- |
|  |

# Práctica y ejercicios del plan de recuperación

Este es el plan que debe ejecutar a fin de practicar y prepararse para una crisis.

|  |
| --- |
|  |

# Reconstrucción del sitio en crisis

Estos son los pasos y recursos que necesita para reconstruir el sitio en crisis.

|  |
| --- |
|  |

# Planificación de cambios o actualizaciones

Estos son los detalles sobre cualquier cambio o actualización que realice en el plan de acción de gestión de crisis, el número de versión y el historial.

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**Todos los artículos, las plantillas o la información que proporcione Smartsheet en el sitio web son solo de referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, los artículos, las plantillas o los gráficos relacionados que figuran en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |