**EJEMPLO DE PLANTILLA DE REQUISITOS DE
PRODUCTOS DE SOFTWARE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| TÍTULO DEL PRODUCTO DE SOFTWARE | Mercado en línea: ShopConnect |   |  |
| AUTOR | Brennan Gardiner |   |  |
| TELÉFONO | Teléfono |   |  |
| CORREO ELECTRÓNICO |   |   |  |
| DIRECCIÓN | 123 First Avenue, Suite 24C |   |  |
| FECHA | DD/MM/AA |   |  |
| DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SOFTWARE |  |
| ShopConnect es un mercado en línea que conecta a artesanos locales con clientes que buscan productos exclusivos hechos a mano. Ofrece una plataforma para que los artesanos exhiban y vendan sus productos y, a la vez, permite a los usuarios descubrir y comprar elementos artesanales y personalizados. |
| OBJETIVOS DEL PRODUCTO DE SOFTWARE |  |  |
| Objetivo principal | Permitir a los artesanos exhibir y vender productos hechos a mano. |
| Objetivo secundario | Facilitar transacciones seguras y ofrecer experiencias de usuario personalizadas. |
| PARTES INTERESADAS |  |  |
| Partes interesadas principales | Equipo de desarrollo: responsable del diseño y la implementación del software |
| Partes interesadas secundarias | Comunidad de artesanos: proveedores y vendedores en la plataforma |
| REQUISITOS FUNCIONALES |  |  |
| CREACIÓN DE PERFILES DE ARTESANOS |
| Descripción | Los artesanos pueden crear sus perfiles y exhibir sus productos y conocimientos. |
| Historia de usuario/caso de uso | Un artesano carga las imágenes, redacta las descripciones y establece los precios de los productos. |
| Criterios de aceptación | La creación de perfil incluye al menos cinco listados de productos con imágenes y descripciones. |
| PROCESAMIENTO SEGURO DE TRANSACCIONES |
| Descripción | Implementar una pasarela de pago segura para que los usuarios compren los productos de los artesanos. |
| Historia de usuario/caso de uso | El usuario selecciona un producto, lo agrega al carrito y lo extrae de forma segura. |
| Criterios de aceptación | Las transacciones se cifran usando SSL y se mantiene el cumplimiento del estándar de la PCI (industria de tarjetas de pago). |
| REQUISITOS NO FUNCIONALES |  |  |
| RENDIMIENTO |
| Requisito | El tiempo de respuesta de la plataforma debe ser menor de 3 segundos por cada acción. |
| Métricas | Medir el tiempo de respuesta promedio en varias actividades de plataformas. |
| SEGURIDAD |
| Requisito | Todos los datos de usuarios se deben cifrar en reposo y en tránsito. |
| Cifrado de datos | Utilizar el cifrado AES256 para la información confidencial. |
| SUPOSICIONES Y RESTRICCIONES |  |  |
| Suposiciones | • La plataforma se construirá sobra una infraestructura de AWS (Amazon Web Services, Inc.).• El presupuesto inicial de desarrollo tiene un tope de USD 1 000 000. |
| Restricciones | Debe cumplir con GDPR y las leyes regionales de privacidad. |
| DEPENDENCIAS |  |  |
| Dependencias externas | Integración con la pasarela de pagos Stripe para el procesamiento de las transacciones. |
| CRITERIOS DE ACEPTACIÓN |  |  |
| Criterio 1 | Se crearon al menos 100 perfiles de artesanos en el transcurso del primer mes del lanzamiento. |
| Criterio 2 | No se informaron vulneraciones de seguridad en el transcurso de los primeros seis meses. |
| ANÁLISIS DE RIESGOS |  |  |
| RIESGO TÉCNICO  | ESTRATEGIA DE MITIGACIÓN |
| Posibles problemas de escalabilidad durante los períodos de mayor uso. | Implementar mecanismos de equilibrio de carga y ajuste de escala. |
| RIESGO DE MERCADO  | CONTINGENCIA |
| Los cambios en las preferencias de los usuarios impactan en los productos artesanales. | Investigación permanente de mercado para adaptarse a los cambios en las tendencias. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ESFUERZO PRIORITARIO |  |  |
| FUNCIÓN | NIVEL DE PRIORIDAD | ESTIMACIÓN DEL ESFUERZO NECESARIO |
| Creación de perfiles de artesanos | **Alta** | Esfuerzo estimado: 6 semanas. |
| Procesamiento seguro de transacciones | **Media** | Esfuerzo estimado: 8 semanas. |
| HISTORIAL DE VERSIONES Y REGISTRO DE CAMBIOS |  |
| VERSIÓN  | EDICIONES COMPLETADAS POR | FECHA | DESCRIPCIÓN DE EDICIÓN |
| 1.00 | Brennan Gardiner | DD/MM/AA | Borrador inicial |
| 1.10 | Makara McLean | DD/MM/AA | Detalles actualizados de las partes interesadas |
| 1.20 | Brennan Gardiner | DD/MM/AA | Se incluyó el análisis de riesgos |
| 2.00 |   | DD/MM/AA |   |
| AYUDAS VISUALES |  |  |  |
| Marcos de soporte/maquetas | Se vincularon prototipos de marcos de soporte para el diseño de la plataforma y las interfaces de usuario. |

|  |
| --- |
| **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**Todos los artículos, las plantillas o la información que proporcione Smartsheet en el sitio web son solo de referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, los artículos, las plantillas o los gráficos relacionados que figuran en el sitio web. Por lo tanto, la confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |