

# Plantilla básica de matriz de derivación de problemas

Pruebe  **smartsheet** gratis

Puede modificar este texto, personalizarlo con los detalles de su proceso de derivación y cambiar la letra o el estilo.

	<b>Función</b>	<b>Tiempo</b>	<b>Respuesta</b>	<b>Derivación</b>
	Identifique el punto de contacto principal responsable de gestionar el problema en este nivel.	Especifique el tiempo de respuesta máximo permitido para abordar el problema antes de derivarlo al siguiente nivel.	Describa la acción o las medidas de resolución previstas que la persona que cumple la función debe tomar en este nivel.	Defina la siguiente medida o la función a la que se debe derivar el problema si continúa sin resolverse o aumenta su gravedad dentro del período especificado.
<b>Nivel 1</b>				
<b>Nivel 2</b>				
<b>Nivel 3</b>				
<b>Nivel 4</b>				
<b>Nivel 5</b>				

	Función	Tiempo	Respuesta	Derivación
Nivel 6				
Nivel 7				

## **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**

Todos los artículos, las plantillas o la información que proporcione Smartsheet en el sitio web son solo de referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, los artículos, las plantillas o los gráficos relacionados que figuran en el sitio web. Por lo tanto, la confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo.