[A blue and white logo

Description automatically generated](https://es.smartsheet.com/try-it?trp=28122)**PLANTILLA DE ESTUDIO DE CASO DE   
PROBLEMA, IMPACTO Y SOLUCIÓN   
para Microsoft Word**

Cuando utilice la plantilla de estudio de caso de problema, impacto y solución, primero use la sección Problema para identificar y describir un desafío específico al que se enfrentó su cliente. Luego, detalle los efectos de este problema en la sección Impacto. Por último, utilice la sección Solución a fin de explicar las estrategias y acciones que implementó para resolver el problema, y garantice una narrativa clara y concisa para cada componente. Este enfoque lo ayudará a comunicar de manera eficaz los desafíos, sus repercusiones y las resoluciones exitosas, lo que le permite ofrecer un estudio de caso completo y atractivo.

VERSIÓN 0.1

FECHA: DD/MM/AA

AUTOR: Nombre

Contacto: Teléfono - XXX.XXX.XXXX | Dirección de correo electrónico

A black background with a black square

Description automatically generated with medium confidencePROBLEMA **1**

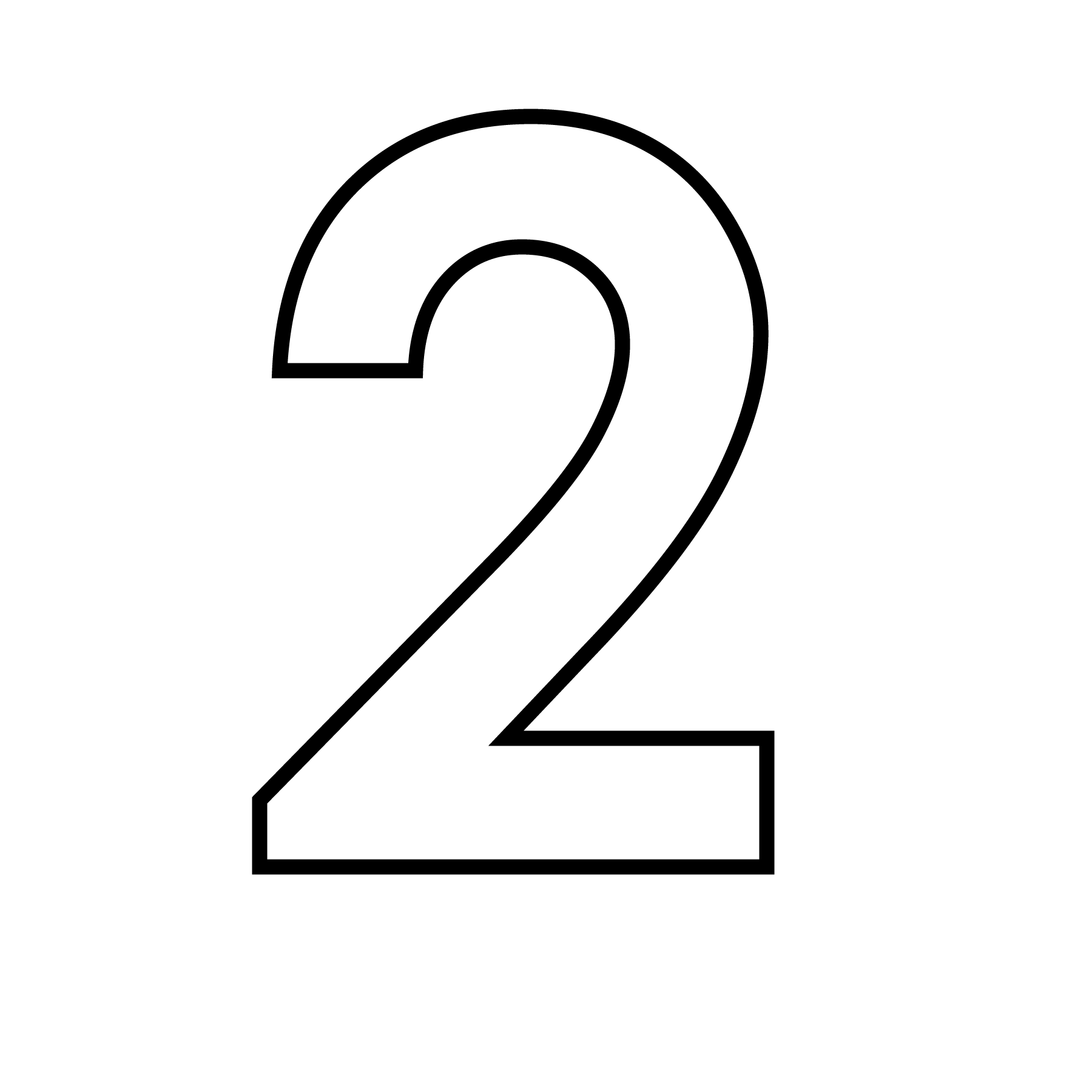
EXPLICACIÓN DEL **PROBLEMA**

*Describa el desafío o problema específico que enfrentó el cliente. Detalle la naturaleza del problema y su contexto.*

EXPLICACIÓN DEL **IMPACTO**

*Explique los efectos o las consecuencias del problema 1 aquí. Describa cómo el problema afectó las operaciones, el rendimiento, la satisfacción del cliente, etc.*

|  |
| --- |
| EXPLICACIÓN DE LA **SOLUCIÓN**  *Describa la solución que implementó para abordar el problema 1. Describa la estrategia, las herramientas que utilizó y cualquier enfoque innovador.* |

PROBLEMA **2**

EXPLICACIÓN DEL **PROBLEMA**

*Detalle el segundo desafío o problema en esta columna. Proporcione detalles sobre lo que implicó el problema y su importancia.*

EXPLICACIÓN DEL **IMPACTO**

*Analice el impacto del problema 2. Resalte los resultados o desafíos negativos causados por este problema específico.*

|  |
| --- |
| EXPLICACIÓN DE LA **SOLUCIÓN**  *Describa la solución o estrategia que adoptó para resolver el problema 2. Incluya detalles sobre el proceso de implementación y cómo se adaptó a este problema.* |

PROBLEMA **3**

EXPLICACIÓN DEL **PROBLEMA**

*Identifique y describa el tercer problema aquí. Explique los detalles y antecedentes del problema.*

EXPLICACIÓN DEL **IMPACTO**

*Explique cómo el problema 3 afectó al negocio o proyecto. Céntrese en las repercusiones o desafíos que genera este problema.*

|  |
| --- |
| EXPLICACIÓN DE LA **SOLUCIÓN**  *Proporcione detalles de la solución aplicada al problema 3. Explique el enfoque y los métodos que utilizó y cómo estos abordaron el problema de manera eficaz.* |

|  |
| --- |
| **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**  Todos los artículos, las plantillas o la información que proporcione Smartsheet en el sitio web son solo de referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, los artículos, las plantillas o los gráficos relacionados que figuran en el sitio web. Por lo tanto, la confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |