Preguntas para hacerles a posibles
gerentes de proyectos de
infraestructura de TI en una entrevista

Un gerente de proyectos de infraestructura de TI exitoso debe estar familiarizado con todas las especificaciones técnicas y las limitaciones del entorno de TI, ser capaz de dirigir a un equipo, comunicarse con otros equipos no técnicos y con la gerencia superior, y saber cómo coordinar todas las etapas del ciclo de vida de la infraestructura de TI, incluidos el diseño, el desarrollo, la supervisión, el retiro o reciclado, y la eliminación de recursos. Es vital contratar a alguien que tenga las habilidades técnicas e interpersonales para hacer este trabajo.

A continuación, los expertos en gestión de proyectos de infraestructura de TI indicaron preguntas que debe hacer a los candidatos en una entrevista de trabajo para asegurarse de contratar a la persona adecuada.

* ¿Cuáles son sus antecedentes? Describa sus habilidades técnicas
y experiencia gerencial.
* En un ámbito tecnológico en rápida evolución, ¿cómo mantiene
sus habilidades actualizadas?
* ¿Puede dar ejemplos de casos en los que haya gestionado proyectos de infraestructura de TI de forma eficiente?
* En su experiencia, ¿cuál es la primera señal de que un proyecto no está progresando según lo previsto y podría necesitar un control más estricto? ¿Cómo responde en esa situación?
* ¿Cómo identifica los riesgos en un entorno de TI y cómo responde a ellos?
* ¿Cómo alinea sus planes de proyecto con las regulaciones de cumplimiento y seguridad, cuando corresponde?
* ¿Cuál es su enfoque para desarrollar y ejecutar un plan de
comunicación con el resto de la organización,
incluidas las personas que no tienen experiencia en TI
ni comprenden el vocabulario técnico?
* Proponga al candidato una situación hipotética que podría ocurrir en un proyecto de infraestructura de TI, como una interrupción inesperada del sistema o un costo imprevisto. Pídale que elabore un plan de acción específico, incluida una estrategia de comunicación para las partes interesadas técnicas y no técnicas. Pídales que utilicen el *método STAR* para responder a esta pregunta, indicando la *situación, la tarea, la acción* y *el resultado* del plan.

|  |
| --- |
| **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**Todos los artículos, las plantillas o la información que proporcione Smartsheet en el sitio web son solo de referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, los artículos, las plantillas o los gráficos relacionados que figuran en el sitio web. Por lo tanto, la confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |