TARJETA DE PUNTUACIONES DE CONTROL DE CALIDAD DEL CENTRO DE LLAMADAS

NOMBRE DEL AGENTE _____

FECHA _____

PREPARADO POR _____

N.º	PREGUNTAS	NOTAS	SÍ/NO	Puntuación (1-10)
COMUNICACIÓN DEL AGENTE				
1				
2				
3				
HABILIDADES PARA LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS				
4				
5				
6				
PROCEDIMIENTOS DE LA LLAMADA				
7				
8				
9				
HABILIDADES TÉCNICAS				
10				
11				
12				
CONOCIMIENTO DEL PRODUCTO				
13				
14				
15				
PUNTUACIÓN TOTAL				
PUNTUACIÓN TOTAL NECESARIA PARA APROBAR				

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

Todos los artículos, las plantillas o la información que proporcione Smartsheet en el sitio web son solo de referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, los artículos, las plantillas o los gráficos relacionados que figuran en el sitio web. Por lo tanto, la confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo.