[](https://es.smartsheet.com/try-it?trp=28218)**Plantilla de los 5 porqués para la fase de análisis   
de DMAIC**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DEFINIR EL PROBLEMA** |  |  | | | | |  |  | |  | | | |  |  |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | | | | | | |  | | |
|  | Defina el problema aquí | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |
|  |  | | | | |  |  | |  | | | |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | |  | | | | | | | |  | | |
| **¿POR QUÉ ES UN PROBLEMA?** |  | **CAUSA PRINCIPAL** | | | | | |  | |  | | | |  |  |  | | |  |  | | |  |  |  | |  | | | | | | | |  | | |
|  | ¿Por qué está sucediendo? | | | | | | | | | | | | |  |  | | |  |  | | |  |  |  | |  | | | | | | | |  | | |
| 1 | Está sucediendo porque | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | |  | | | | | |  | | |
|  |  | |  | ¿Por qué ocurre eso? | | | | | | | | | | | | | |  |  |  |  | | | |  |  | | | | | | | | | | |
|  |  | | 2 | Está sucediendo porque | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | | | | | | | | | |
|  |  |  | | |  | ¿Por qué ocurre eso? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | | | |  | | | |  | |
|  |  |  | | | 3 | Está sucediendo porque | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | | | |  | | |  |
|  |  | | | | | | | | | ¿Por qué ocurre eso? | | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|  |  | | | | | | | 4 | | Está sucediendo porque | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | |  | | | | |
|  |  | | | | | | | | | | | ¿Por qué ocurre eso? | | | | | **CAUSA DE ORIGEN** | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |
|  | **NOTA: Si el “Porqué” final no tiene una solución controlable, vuelva al “Porqué” anterior.** | | | | | | | | | | 5 | | Está sucediendo porque | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  | | |
|  |  | | | | |  |  | |  | | | |  |  |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | | | | | | |  | | |
| **MEDIDAS CORRECTIVAS A TOMAR** |  | **MEDIDAS CORRECTIVAS** | | | | | | | |  | | | |  |  |  | | |  |  | | |  | RESPONSABLE | | | | | | | | | | |  | | |
|  | Describa la medida aquí | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |  |  | | | | | | | | | | |  | | |
|  |  | FECHA DE ACCIÓN PARA COMENZAR | | | | | | | | | | |  | | |
|  |  |  | | | | | | | | | | |  | | |
|  |  | FECHA DE FINALIZACIÓN | | | | | | | | | | |  | | |
|  |  |  | | | | | | | | | | |  | | |
|  |  | | | | |  |  | |  | | | |  |  |  | | |  |  | | |  |  | | |  |  | | | | | | |  | | |

|  |
| --- |
| **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**  Todos los artículos, las plantillas o la información que proporcione Smartsheet en el sitio web son solo de referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, los artículos, las plantillas o los gráficos relacionados que figuran en el sitio web. Por lo tanto, la confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |