

Plantilla de informe de análisis de causa de origen DMAIC

EXPLICAR EL PROBLEMA		
FECHA EN QUE OCURRIÓ EL INCIDENTE	INVESTIGADOR DEL INCIDENTE	INFORME DE RCA INICIADO POR

DESCRIBIR TODOS LOS DETALLES DEL INCIDENTE A CONTINUACIÓN: incluir los defectos, el número de defectos, con qué frecuencia se produjeron, etc.

MEDIDAS TOMADAS (si corresponde)

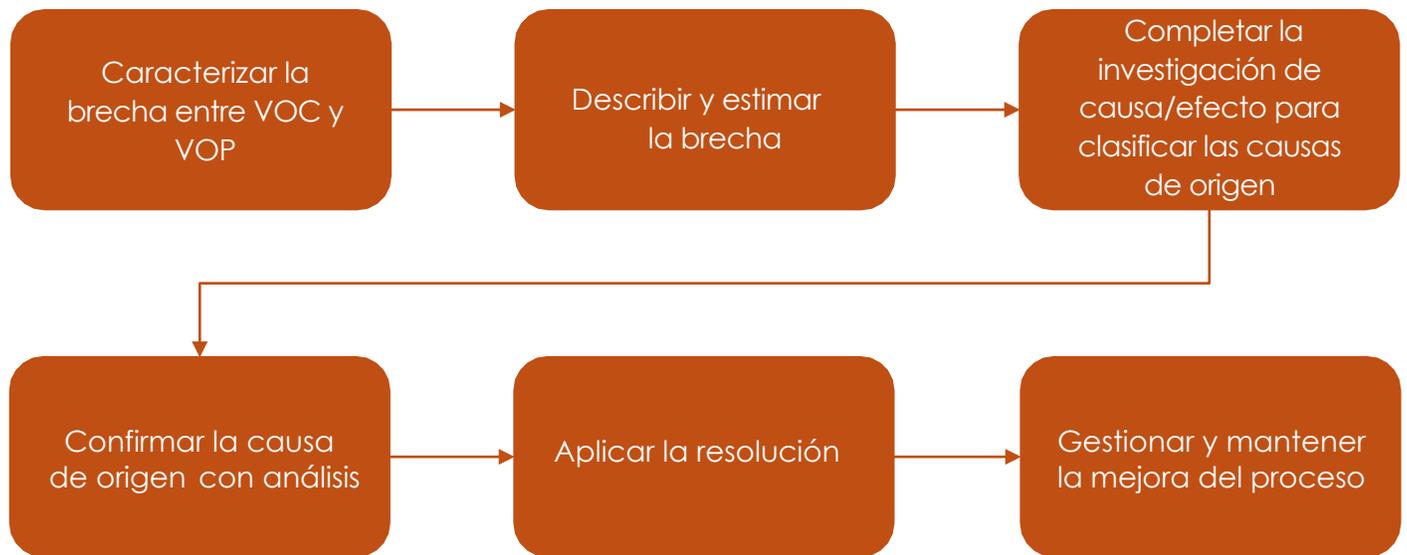
FECHA

D	1. Se definió el problema	
	2. Se delineó el proceso (si corresponde)	
M	3. Se recopilaron los datos necesarios	
	4. Se realizó un análisis de causa/efecto	
A	5. Se verificó la causa de origen con datos	
	6. Se elaboraron medidas en pos de soluciones y prevención	
I	7. Se completó el piloto de la implementación	
	8. Se completó la implementación	
C	9. Se completó el plan de control/supervisión	
	10. Se documentaron las lecciones aprendidas	

ASIGNACIÓN DE PROCESOS

Consultar el ejemplo de resolución de problemas DMAIC (en el que se indica la importancia de encontrar las causas de origen) a continuación.

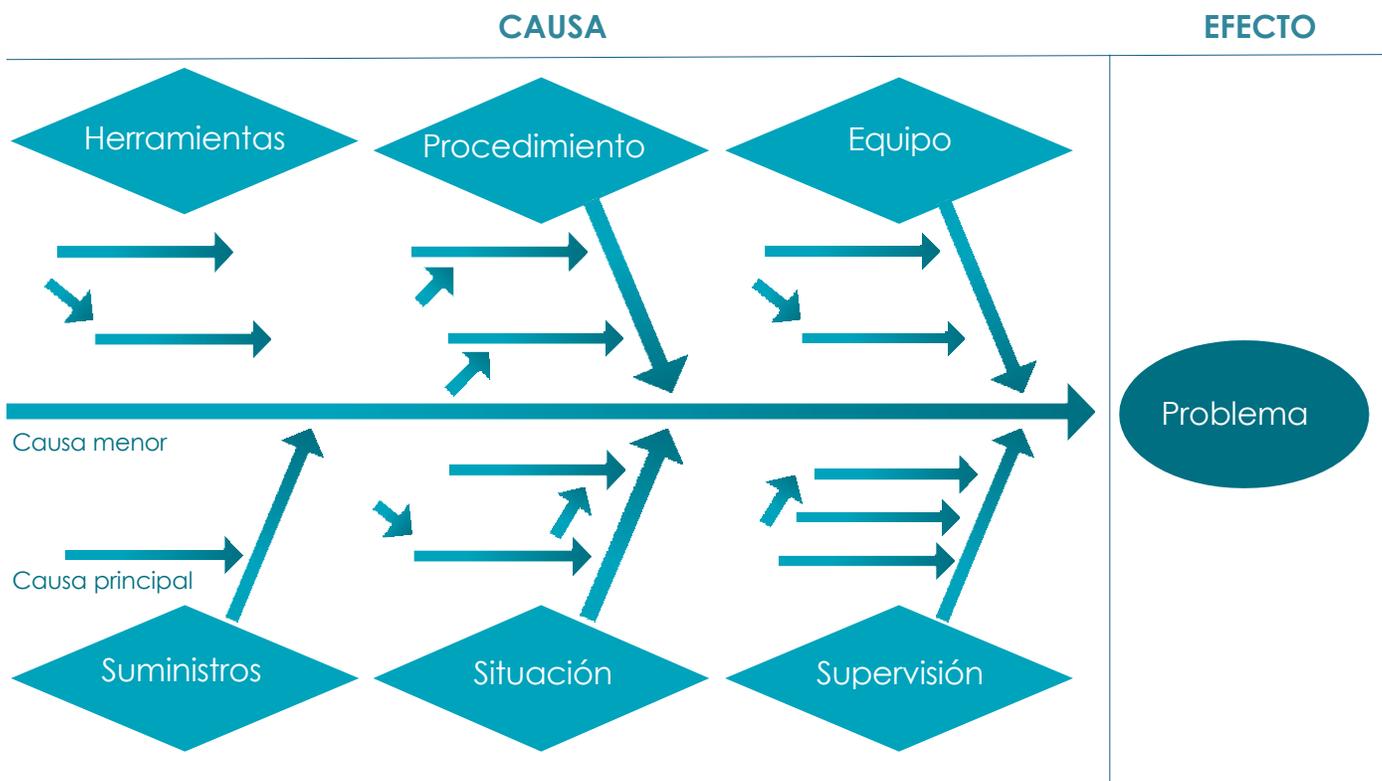
Para utilizar este gráfico, consultar las versiones para Excel o Word de esta plantilla.



PROCESO DE INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES

Consultar ejemplo de causa/efecto a continuación.

Para utilizar este gráfico, consultar las versiones para Excel o Word de esta plantilla.

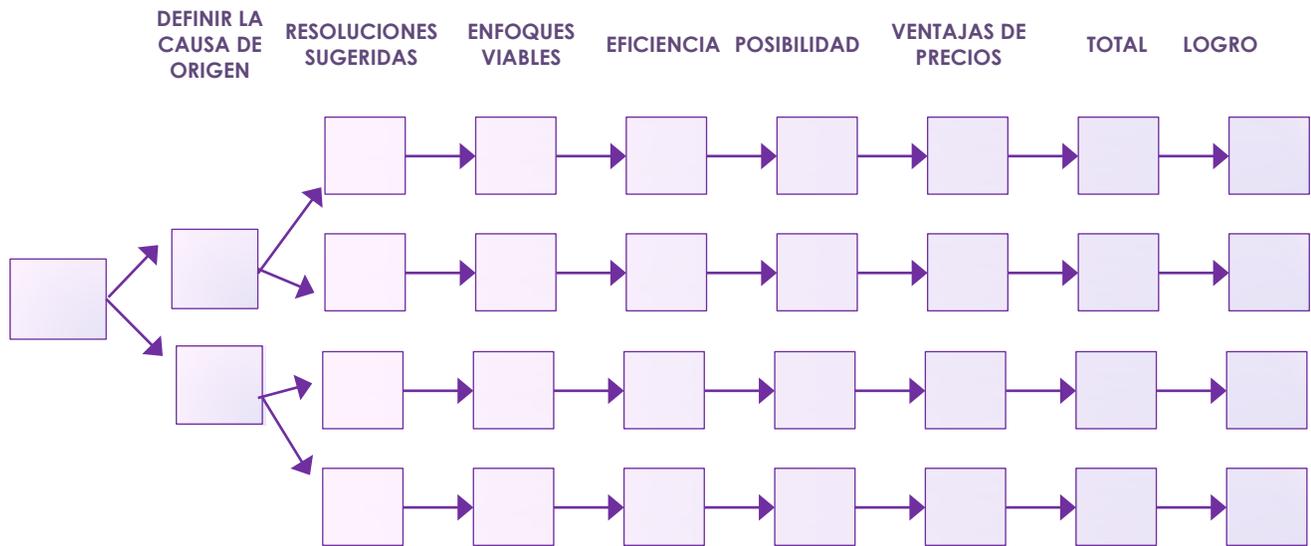


CONFIRMACIÓN DE CAUSA DE ORIGEN

Usar los datos para confirmar la causa de origen a continuación:

INVESTIGACIÓN DE LA CAUSA DE ORIGEN

Consultar ejemplo de recomendaciones de resoluciones a continuación.
Para utilizar este gráfico, consultar las versiones para Excel o Word de esta plantilla.



COSTO Y BENEFICIO

Consultar el desglose de precios a continuación:

Costo total del problema desglosado por año	
% de disminución del problema	
Costo total de la resolución posible	
Ahorro total del primer año	

PLAN DE EJECUCIÓN

Indicar miembros del equipo, plazos, ubicación y explicar cómo a continuación:

SOLUCIÓN DE CONTROL

Indicar la solución de control a continuación (incluir análisis de procedimientos):

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

Todos los artículos, las plantillas o la información que proporcione Smartsheet en el sitio web son solo de referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, los artículos, las plantillas o los gráficos relacionados que figuran en el sitio web. Por lo tanto, la confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo.