**[](https://es.smartsheet.com/try-it?trp=28218)Plantilla de lista de verificación de   
guion gráfico DMAIC**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fase de definición** | **Plan de proyecto** | **Voz del cliente (VOC)** | **Mapa de procesos de alto nivel** |
| Se definió el planteamiento del problema  Se definió la declaración de metas  Se definió el alcance  Se identificaron los miembros del equipo y las funciones | Se identificaron los requisitos del cliente  Se analizaron los comentarios del cliente | Se asignó el proceso actual  Se identificaron los pasos clave del proceso |
| **Herramientas** | **Herramientas** | **Herramientas** |
| Documento de plan de proyecto  Diagrama de SIPOC | Análisis de VOC  Encuestas  Entrevistas | Diagrama de flujo de procesos  Diagrama de SIPOC |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fase de medición** | **Plan de recopilación de datos** | **Análisis del sistema de medición (MSA)** | **Capacidad de procesos** |
| Se definieron los datos que se deben recopilar  Se definieron los métodos de recopilación de datos y la línea de tiempo | Se validó el sistema de medición  Se realizaron estudios Gage R&R | Se evaluó la capacidad del proceso actual  Se calcularon los valores de Cp y Cpk |
| **Herramientas** | **Herramientas** | **Herramientas** |
| Plan de recopilación de datos  Definiciones operativas | Resultados de MSA  Estudio Gage R&R | Gráficos de control  Análisis de capacidad |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fase de análisis** | **Análisis de datos** | **Análisis de la causa de origen** | **Análisis de procesos** | **Pruebas de hipótesis** |
| Se resumieron datos con estadísticas  Se identificaron tendencias y patrones | Se identificaron causas de origen potenciales  Se validaron causas de origen con datos | Se creó un mapa detallado de procesos  Se analizó el flujo de valor | Se probaron hipótesis  Se utilizaron pruebas estadísticas adecuadas |
| **Herramientas** | **Herramientas** | **Herramientas** | **Herramientas** |
| Histogramas  Gráficos de caja  Gráficos de Pareto | Diagrama de causa-efecto  Análisis de los 5 porqués | Mapa de flujo de valor  Diagrama de flujo de procesos | Pruebas T  ANOVA  Análisis de regresión |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fase de mejora** | **Lluvia de idea de soluciones** | **Selección de soluciones** | **Pruebas piloto** | **Se mejoró el mapa de procesos** |
| Se generaron posibles soluciones  Se categorizaron y priorizaron soluciones | Se utilizó una matriz de esfuerzo e impacto  Se creó el diagrama de priorización de soluciones | Se realizaron y planificaron pruebas piloto  Se recopilaron datos para validar los resultados piloto | Se actualizó el mapa de procesos  Se documentó el nuevo flujo de procesos |
| **Herramientas** | **Herramientas** | **Herramientas** | **Herramientas** |
| Sesiones de lluvia de ideas  Diagramas de afinidad | Matriz de esfuerzo e impacto  Diagrama de priorización de soluciones | Plan de pruebas piloto  Resultados de pruebas piloto | Se actualizó el diagrama de flujo de procesos  SOP |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fase de control** | **Plan de control** | **Supervisión y medición** | **Documentación y elaboración de informes** | **Entrega a propietarios de procesos** |
| Se creó un plan de control detallado  Se definió un plan de supervisión y respuesta | Se establecieron procedimientos y cronogramas de supervisión  Se configuraron diagramas y paneles de control | Se actualizó la documentación  Se estableció una rutina de elaboración de informes | Se realizó una reunión formal de entrega  Se ofreció capacitación y materiales |
| **Herramientas** | **Herramientas** | **Herramientas** | **Herramientas** |
| Documento de plan de control  Herramientas de supervisión | Gráficos de control  Paneles de KPI | Se actualizaron los SOP  Plantillas de elaboración de informes | Lista de verificación de entrega  Materiales de capacitación |

|  |
| --- |
| **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**  Todos los artículos, las plantillas o la información que proporcione Smartsheet en el sitio web son solo de referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, los artículos, las plantillas o los gráficos relacionados que figuran en el sitio web. Por lo tanto, la confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |