**[](https://es.smartsheet.com/try-it?trp=28216)Ejemplo de plantilla de   
plan estratégico básico**

Rediseño de sitios web de Be Strong Fitness Studios con integración de IA

Be Strong Fitness, Inc.

Domicilio

Ciudad, estado, código postal

direcciónweb.com

Versión 0.0.0

0/00/0000

**Índice**

[Resumen ejecutivo 3](#_Toc196235023)

[Alcance del proyecto 3](#_Toc196235024)

[Objetivos y metas 3](#_Toc196235025)

[Línea de tiempo/hitos del proyecto 4](#_Toc196235026)

[Funciones y responsabilidades 5](#_Toc196235027)

[Línea de base de costos 6](#_Toc196235028)

[Plan de control de costos 6](#_Toc196235029)

[Plan de gestión de riesgos 7](#_Toc196235030)

[Plan de comunicación 8](#_Toc196235031)

[Evaluación del proyecto y métricas de éxito: 8](#_Toc196235032)

[Métricas de éxito: 8](#_Toc196235033)

[Aprobación del plan de proyecto 9](#_Toc196235034)

## **Resumen ejecutivo**

|  |
| --- |
| Be Strong Fitness Studios se embarca en un proyecto de rediseño de sitio web centrado en la integración de herramientas de IA para optimizar la experiencia del usuario y mejorar la eficiencia operativa. La meta principal es incorporar funcionalidades impulsadas por la IA para crear una experiencia más personalizada al conectar a los miembros con los entrenadores y clases de acondicionamiento físico según sus preferencias y metas. Además, la integración de la IA simplificará la programación de clases y las cancelaciones, lo que hará que el proceso sea más fácil y flexible para los usuarios. El proyecto se centrará únicamente en implementar sin inconvenientes estas soluciones de IA en la infraestructura del sitio web existente y se asegurará de que los miembros puedan disfrutar de estas nuevas características sin interrupciones. Al aprovechar la IA, nuestro objetivo es agilizar las operaciones y proporcionar una plataforma digital mejorada y fácil de usar para nuestros miembros. |

## **Alcance del proyecto**

|  |
| --- |
| El alcance de este proyecto se limita a la integración de herramientas de IA en el sitio web existente de Be Strong Fitness Studios. Esto incluye el desarrollo y la implementación de funcionalidades de IA para mejorar la asignación de entrenadores y clases a los miembros, en función de las metas y preferencias individuales de acondicionamiento físico. Además, el alcance abarca la integración de características impulsadas por IA para simplificar el proceso de programación y cancelación de clases, y proporcionar una experiencia del usuario más fluida.  El proyecto se centrará en mejorar la infraestructura existente del sitio web sin necesidad de realizar ningún cambio importante en el diseño o el contenido del sitio. Se realizarán pruebas para garantizar que las herramientas de IA funcionen correctamente en todos los dispositivos y que se resuelvan todos los problemas que afecten a la experiencia del usuario.  Las exclusiones del proyecto incluyen cambios en el diseño visual del sitio web, sistemas de terceros o procesos comerciales internos no relacionados con la integración de la IA. El proyecto concluirá con un prelanzamiento de las herramientas de IA, seguido de capacitación para que el personal administre y apoye las nuevas funcionalidades. |

## **Objetivos y metas**

1. Integrar herramientas de IA para proporcionar recomendaciones personalizadas de entrenadores y clases basadas en las preferencias de los miembros.
2. Implementar un sistema de programación impulsado por IA que reduzca el tiempo de reserva de clases en un 30 por ciento.
3. Asegurarse de que el sitio web esté totalmente optimizado para dispositivos móviles y proporcionar una experiencia fluida en todos los dispositivos.
4. Desarrollar planes de capacitación generados por IA que se adapten al nivel de condición física, las preferencias y las metas de cada miembro, además de proporcionar rutinas de capacitación personalizadas que cambian con su progreso.
5. Reducir los problemas técnicos posteriores al lanzamiento a menos del cinco por ciento a través de pruebas exhaustivas y una implementación escalonada.
6. Proporcionar capacitación al personal para garantizar que los equipos internos puedan apoyar y guiar eficazmente a los miembros a través de las nuevas funciones de IA.
7. Mejorar la experiencia general del usuario. Apuntar a obtener una calificación de satisfacción del usuario del 90 por ciento dentro de los tres meses posteriores al lanzamiento.

## **Línea de tiempo/hitos del proyecto**

[Opcional: Incluya aquí un enlace a la estructura completa de desglose del trabajo (WBS) o al cronograma detallado del proyecto].

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Fase del proyecto** | **Hitos clave** | **Fecha de finalización estimada** |
|  | Finalizar los requisitos de funcionalidad de IA. | Semana 2 |
| **Fase 1:** Recopilación y planificación de requisitos | Evaluar la compatibilidad de la infraestructura del sitio web con las herramientas de IA. | Semana 3 |
|  | Completar el plan del proyecto, la línea de tiempo y la sección de asignación de recursos. | Semana 4 |
|  | Seleccionar las herramientas de IA adecuadas para la correspondencia de clases y entrenadores. | Semana 6 |
| **Fase 2:** Selección y diseño de herramientas de IA | Finalizar la arquitectura del sistema y el plan de integración del diseño. | Semana 8 |
|  | Completar la configuración de la infraestructura de back-end para la integración de la IA. | Semana 12 |
|  | Implementar la asignación impulsada por IA de clases y entrenadores. | Semana 16 |
| **Fase 3:** Desarrollo de integración de IA | Desarrollar funciones de programación y cancelación basadas en IA. | Semana 20 |
|  | Garantizar la funcionalidad completa de la IA con la infraestructura existente del sitio web. | Semana 22 |
|  | Realizar pruebas de funcionalidad y usabilidad entre dispositivos. | Semana 24 |
| **Fase 4:**  Pruebas y control de calidad | Probar la precisión de la IA y la interacción con el usuario. | Semana 26 |
|  | Completar las pruebas de seguridad y rendimiento. | Semana 28 |
|  | Capacitar al personal en herramientas de IA y gestión de sitios web. | Semana 32 |
| **Fase 5:** Capacitación y prelanzamiento | Iniciar la preimplementación en un pequeño grupo de usuarios para obtener comentarios. | Semana 33 |
|  | Perfeccionar en función de los comentarios de las pruebas beta. | Semana 34 |
|  | Poner en marcha el sitio web completo impulsado por IA para todos los miembros. | Semana 37 |
| **Fase 6:** Lanzamiento completo |  |  |
|  |  |  |

## **Funciones y responsabilidades**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Función** | **Responsabilidades** | **Líderes de equipo** |
|  |  |  |
| Gerente de proyecto | Supervisar la línea de tiempo del proyecto, los recursos y los resultados; coordinar entre los equipos. | Krista Ahmed, gerente de proyectos |
| Equipo de desarrollo web | Implementar e integrar herramientas de IA en la infraestructura del sitio web existente. | Leigh Gibbs, desarrolladora líder |
| Especialistas en IA | Desarrollar y personalizar las funcionalidades de IA para la asignación de entrenadores y clases, y la programación. | Fiorella Fitzgerald, ingeniera principal de IA |
| Diseñadores de UI/UX | Asegurarse de que la interfaz de usuario sea intuitiva y se alinee con las funciones de IA; centrarse en la capacidad de respuesta móvil. | Henry McNeal, diseñador principal de interfaz de usuario  Mateus Tobin, diseñador principal de experiencia del usuario |
| Equipo de control de calidad | Realizar pruebas de funcionalidad, rendimiento y seguridad en todos los dispositivos y navegadores. | Jamal King, jefe de equipo de Control de Calidad |
| Entrenadores de acondicionamiento físico | Proporcionar información sobre cómo las herramientas de IA deben hacer coincidir a los miembros con los entrenadores y las clases, en función de sus metas personales de acondicionamiento físico. | Petrus Nishimura, entrenador principal |
| Equipo de soporte al cliente | Ayudar a los miembros a navegar por las nuevas herramientas de IA y administrar los comentarios de los usuarios después del lanzamiento. | Sarah Goodwin, gerente de Atención al Cliente |
| Equipo de soporte de TI | Manejar los problemas técnicos posteriores al lanzamiento y asegurarse de que la infraestructura de servidor o el alojamiento admita las nuevas herramientas de IA. | Tamika Marshall |
| Patrocinador ejecutivo | Aprobar decisiones importantes; orientar el proyecto para que se mantenga alineado con las metas comerciales generales. | Jonathon Wong |
| Equipo de capacitación | Capacitar al personal interno sobre cómo usar y administrar las nuevas funciones de IA. | Kiran Gupta, gerente de Capacitación |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## **Línea de base de costos**

|  |  |
| --- | --- |
| **Categorías de gastos** | **Asignado** |
| Software/herramientas de IA | $40 000 |
| Costos de especialistas en IA | $60 000 |
| Actualizaciones de alojamiento e infraestructura | $10 000 |
| Pruebas y control de calidad | $15 000 |
| Costos de capacitación y soporte | $5000 |
| Costos de diseño de UI/UX | $20 000 |
| Costos de desarrollo web | $50 000 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **Línea de base de costos estimados totales** | **$200 000** |

[enlace al plan de presupuesto integral]

## **Plan de control de costos**

* **Supervisión:** El gerente del proyecto hará un seguimiento de todos los costos reales con respecto a la línea de base de costos a lo largo de las fases del proyecto. Los costos se revisarán mensualmente para identificar cualquier desviación o riesgo de superar el presupuesto.
* **Gestión de variaciones:** Se establecerá un umbral de variación del 10%. Si los costos reales exceden la línea de base en más del 10%, se evaluarán y se implementarán acciones correctivas (como ajustar el alcance, los recursos o la línea de tiempo).
* **Actualizaciones y ajustes:** Si es necesario, los ajustes en la línea de base de costos se realizarán mediante procesos formales de control de cambios, lo que permitirá asegurarse de que cualquier cambio en el presupuesto sea documentado y aprobado por el patrocinador del proyecto.
* **Revisiones de costos de hitos:** En los hitos clave del proyecto (como la finalización de las fases de desarrollo y prueba de la IA), se llevará a cabo una revisión de costos para garantizar que el proyecto se mantenga financieramente encaminado.

## **Plan de gestión de riesgos**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Riesgo** | **Impacto** | **Probabilidad** | **Plan de mitigación** |
| La línea de tiempo del proyecto podría extenderse, lo que llevaría a un aumento de los costos. | Alto | Medio | Asignar recursos adicionales para el desarrollo y llevar a cabo controles periódicos de los progresos para garantizar su finalización puntual. |
| El proyecto puede exceder el presupuesto, lo que afecta el rendimiento financiero general. | Medio | Medio | Establecer un estricto proceso de control presupuestario, revisar los gastos regularmente y ajustar el alcance de los recursos si es necesario. |
| Es posible que las herramientas de IA no funcionen como se esperaba, lo que reduce la satisfacción del usuario. | Alto | Bajo | Realizar pruebas exhaustivas a lo largo de la fase de desarrollo y asignar tiempo para la solución de problemas y la corrección de errores. |
| Los miembros pueden tener dificultades para usar las nuevas funciones de IA, lo que puede afectar el compromiso. | Medio | Alto | Proporcionar guías de usuario claras, ofrecer sesiones de capacitación e implementar un prelanzamiento para recopilar comentarios y realizar mejoras. |
| La violación de los datos del usuario o la seguridad del sistema podría dañar la reputación de la marca. | Alto | Bajo | Implementar medidas de seguridad avanzadas, realizar pruebas de seguridad rigurosas y actualizar periódicamente el sistema. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

[Opcional: Inserte un enlace al plan integral de gestión de riesgos]

## **Plan de comunicación**

|  |
| --- |
| El equipo general del proyecto celebrará reuniones de estado dos veces por semana para analizar los progresos, abordar los obstáculos y revisar las próximas tareas. El equipo de desarrollo realizará reuniones informales durante las fases de desarrollo, pruebas y control de calidad de la integración de IA. Las principales partes interesadas, incluidos el patrocinador del proyecto y el equipo ejecutivo, recibirán informes mensuales sobre los progresos realizados en los que se destacan los logros, los próximos hitos, las actualizaciones presupuestarias y los posibles riesgos. Para cualquier cuestión crítica o decisión que requiera atención inmediata, el equipo programará reuniones ad hoc. La plataforma de gestión de proyectos centralizará todos los documentos del proyecto, los plazos y la comunicación para garantizar que todos los miembros del equipo puedan acceder a la información más reciente. En los hitos clave, por ejemplo, después de la integración y las pruebas de IA, el equipo llevará a cabo revisiones posteriores a la fase para recopilar comentarios y realizar los ajustes necesarios. A través de directrices de comunicación claras se designará a los jefes de equipo específicos para difundir la información a sus respectivos equipos. |

[Opcional: Insertar un enlace al plan integral de gestión de riesgos]

|  |
| --- |
| La evaluación del proyecto de rediseño del sitio web de Be Strong Fitness Studios se centra en evaluar la eficacia de la integración de la IA, la adopción por parte de los usuarios y la entrega general del proyecto. El proyecto mejoró con éxito la experiencia del usuario mediante la incorporación de la correspondencia impulsada por IA de clases y entrenadores, así como la mejora de la funcionalidad de programación. Las métricas de éxito incluyen la integración sin problemas de las herramientas de IA, una reducción en los tiempos de reserva y cancelación de clases, y comentarios positivos de los usuarios sobre los planes de capacitación personalizados. Además, el proyecto cumplió con el presupuesto y la línea de tiempo, con un mínimo de problemas posteriores al lanzamiento. |

## **Evaluación del proyecto y métricas de éxito:**

## **Métricas de éxito:**

* Adopción de la funcionalidad de IA por el 80% de los miembros en tres meses
* 50% de disminución en el tiempo dedicado a reservar y cancelar clases
* 90% de satisfacción del usuario respecto de las nuevas características del sitio web
* Menos del 5% del total de las transacciones de usuarios experimentaron problemas técnicos después del lanzamiento

## **Aprobación del plan de proyecto**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Preparado por | Firma | Fecha |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Revisado por | Firma | Fecha |
|  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Aprobado por | Firma | Fecha |
|  |  |  |

|  |
| --- |
| **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**  Todos los artículos, las plantillas o la información que proporcione Smartsheet en el sitio web son solo de referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, los artículos, las plantillas o los gráficos relacionados que figuran en el sitio web. Por lo tanto, la confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |