

Plantilla de hoja de trabajo FOCUS PDCA

F

Find
(Buscar)

O

Organize
(Organizar)

C

Clarify
(Aclarar)

U

Understand
(Entender)

S

Select
(Seleccionar)

P

Plan
(Planificar)

D

Do
(Hacer)

C

Check
(Verificar)

A

Act
(Actuar)

F	Buscar un problema u oportunidad de mejora		
	<i>Analice las encuestas de clientes, los comentarios de empleados y los datos de rendimiento, entre otras cuestiones para identificar problemas y crear una lista con prioridades.</i>		
O	Organizar un equipo		
	Nombre	Función	Información de contacto
C	Aclarar el conocimiento actual del problema		
	<i>Después de identificar un problema de alta prioridad en el cual centrarse, redacte de forma clara el planteamiento del problema. Adjunte un mapa del proceso para demostrar el problema.</i>		
U	Entender las causas raíz		
	<i>Recopile información y lleve a cabo un análisis de causa raíz. Adjunte las herramientas relevantes, como el diagrama de espina de pescado.</i>		
S	Seleccionar una estrategia de mejora		
	<i>Identifique las posibles soluciones y describa los fundamentos de cada intervención.</i>		

P	Planificar la mejora			
	<i>Defina objetivos, medidas y un plan de acción para implementar las mejoras.</i>			
	Actividades	Propietarios	Fechas	Impacto esperado
D	Implementar el plan			
	<i>Registre observaciones, contratiempos y resultados.</i>			
C	Verificar los resultados			
	<i>Evalúe la efectividad del plan y determine si es necesario realizar ajustes a partir de la comparación de los resultados con aquello previsto. Adjunte informes de datos o gráficos para demostrar su análisis.</i>			
A	Estandarizar el cambio			
	<i>Si el plan funcionó, estandarice la intervención. Si no es así, perfeccione la intervención o seleccione una nueva para probar.</i>			

Próximos pasos

--

Lecciones aprendidas

--

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

Todos los artículos, las plantillas o la información que proporcione Smartsheet en el sitio web son solo de referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, los artículos, las plantillas o los gráficos relacionados que figuran en el sitio web. Por lo tanto, la confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo.