

Plantilla de plan de gestión de crisis hotelera

Plan para la gestión de crisis



Historial de versiones

Versión	Aprobada por	Fecha de revisión	Descripción del cambio	Autor

Preparado por		Título		Fecha	
Aprobada por		Título		Fecha	

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	3
EQUIPO DE GESTIÓN DE CRISIS (CMT)	4
EVALUACIÓN DE RIESGOS.....	5
PREVENCIÓN Y MITIGACIÓN	6
PROCEDIMIENTOS DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS	7
PLAN DE COMUNICACIÓN	8
CONTINUIDAD DEL NEGOCIO Y RECUPERACIÓN	9
CAPACITACIÓN Y SIMULACROS	10
PLAN DE MANTENIMIENTO.....	11
APÉNDICES	12

Introducción

Propósito	
Alcance	
Declaración de políticas	

Equipo de gestión de crisis (CMT)

Funciones y miembros del equipo

Captura

Captura

Captura

Captura

Captura

Captura

Captura

Evaluación de riesgos

Amenazas potenciales	Análisis de vulnerabilidad	Evaluación de impacto

Prevención y mitigación

Protocolos de seguridad

Mantenimiento e inspecciones

Programas de capacitación

Procedimientos de respuesta ante emergencias



Plan de comunicación

Comunicación interna	
Comunicación externa	
Comunicación de las partes interesadas	

Continuidad del negocio y recuperación

Evaluación de daños

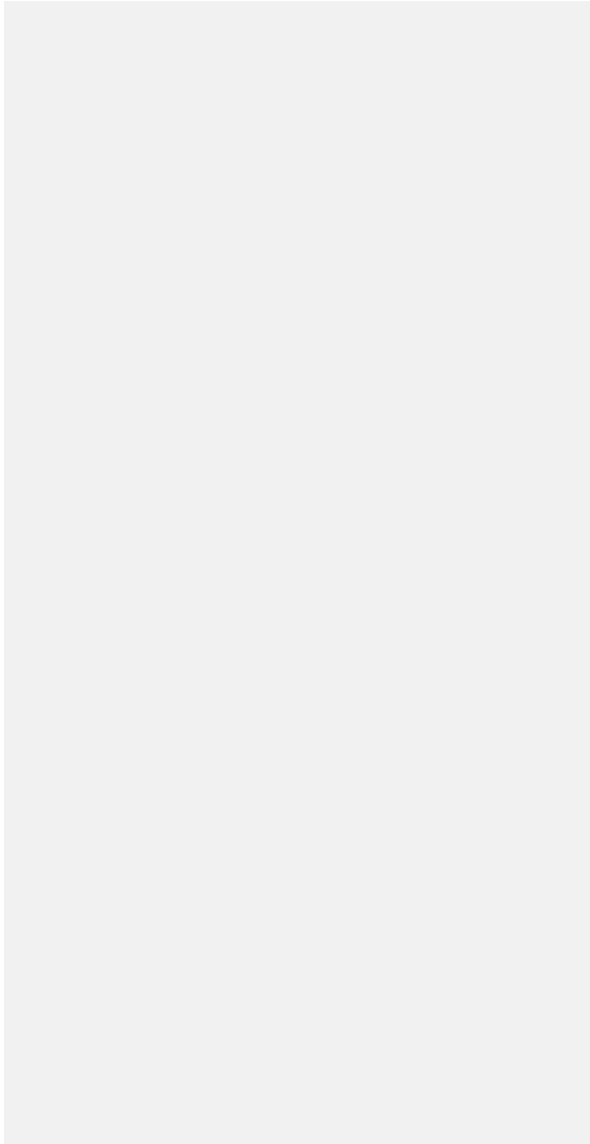
Plan de recuperación

Plan de recuperación

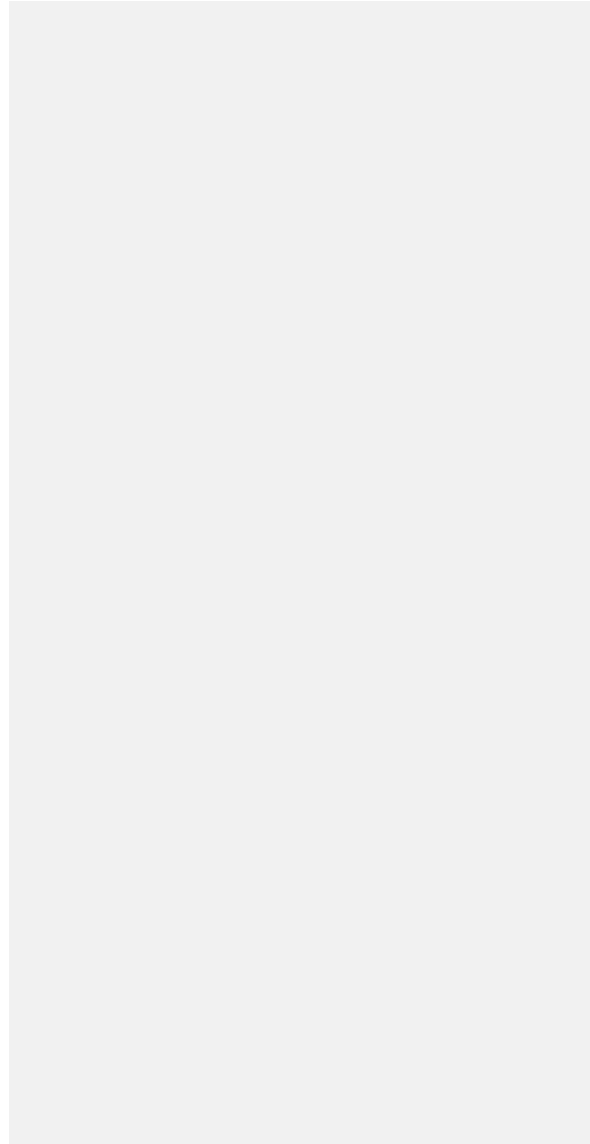
Servicios de soporte

Capacitación y simulacros

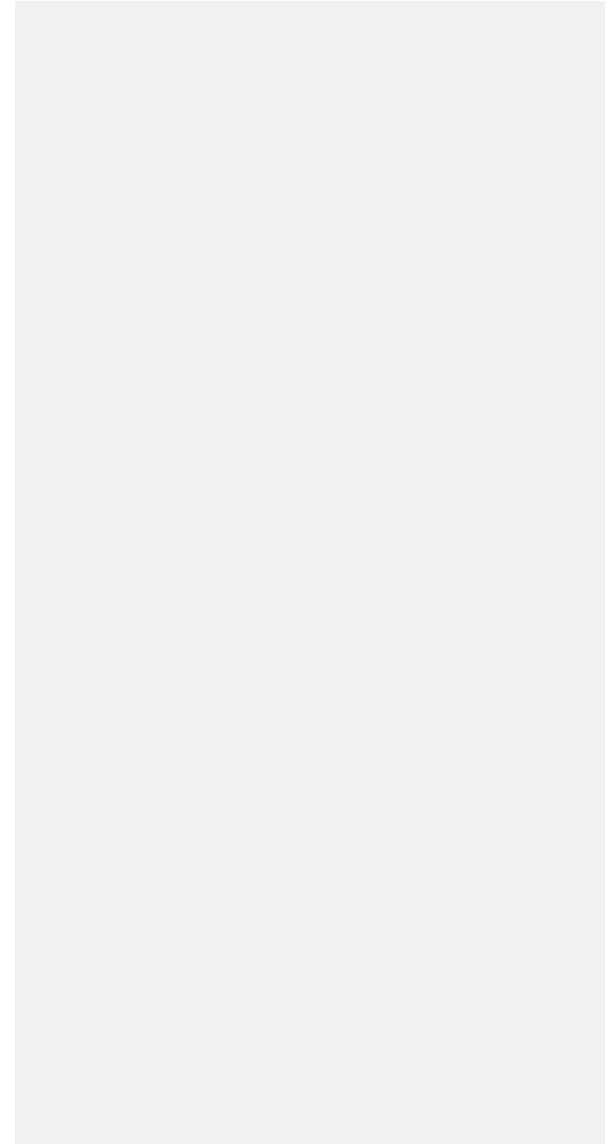
Capacitación habitual



Ejercicios de simulación



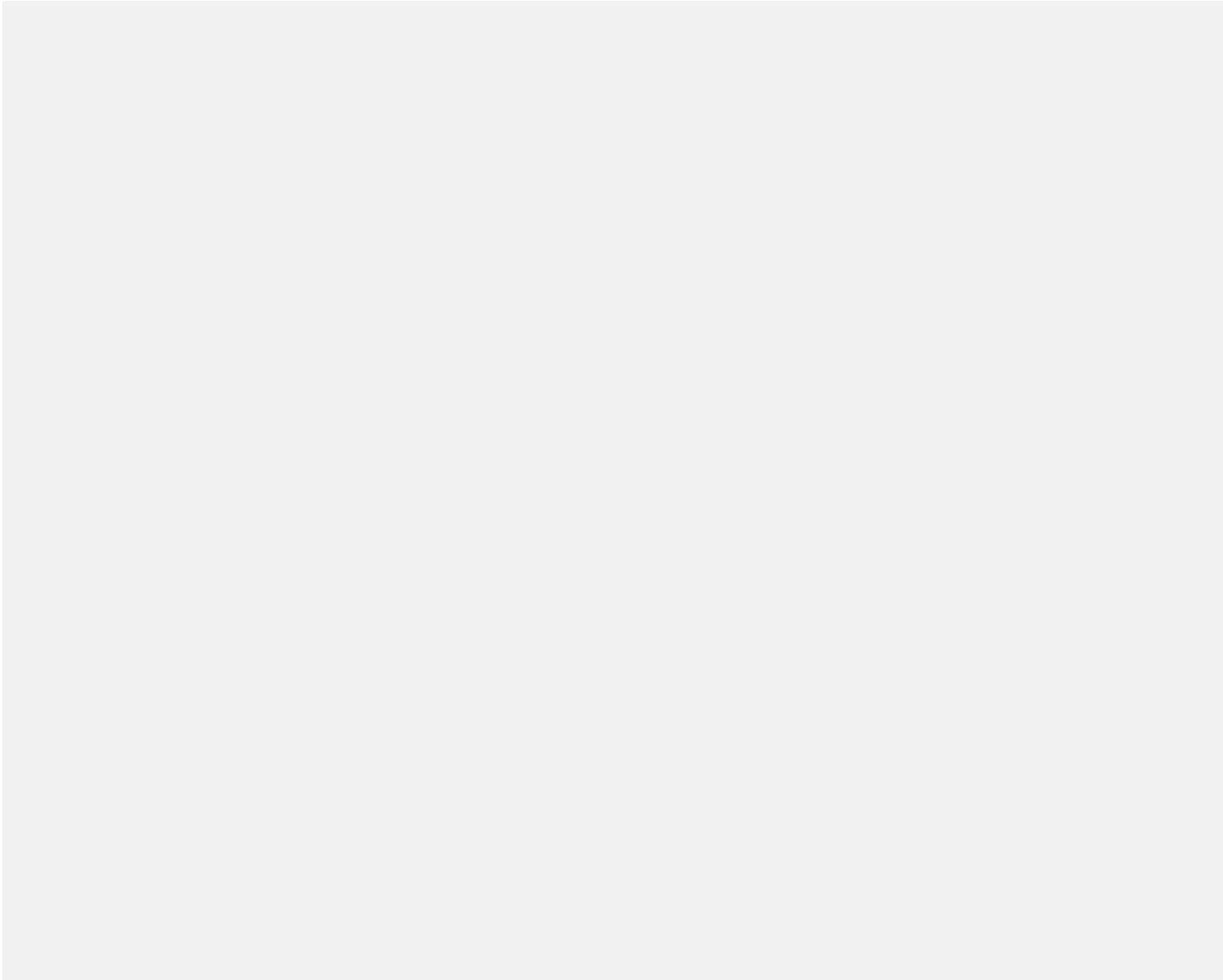
Evaluación y comentarios



Mantenimiento del plan

Cronograma de revisión	
Control de la versión	
Aprobación	

Apéndices



DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

Todos los artículos, las plantillas o la información que proporcione Smartsheet en el sitio web son solo de referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, los artículos, las plantillas o los gráficos relacionados que figuran en el sitio web. Por lo tanto, cualquier confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo.