**[](https://es.smartsheet.com/try-it?trp=28250)Plantilla de formulario de   
comentarios para hoteles**

**

*Valoramos sus comentarios y nos esforzamos por mejorar nuestros servicios. Tómese un momento para compartir su experiencia con nosotros.*

**Información del huésped**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre |  |
| Número de habitación |  |
| Fechas de estancia |  |
| Correo electrónico (opcional) |  |

**Experiencia general**

|  |  |
| --- | --- |
| ¿Cómo calificaría su estancia general? | |
|  | Excelente |
|  | Bueno |
|  | Promedio |
|  | Malo |
| Comentarios adicionales: | |

**Calidad de la habitación**

|  |  |
| --- | --- |
| Limpieza | |
|  | Excelente |
|  | Bueno |
|  | Promedio |
|  | Malo |
| Comodidad de la cama y comodidades | |
|  | Excelente |
|  | Bueno |
|  | Promedio |
|  | Malo |
| Niveles de ruido | |
|  | Excelente |
|  | Bueno |
|  | Promedio |
|  | Malo |
| Comentarios adicionales: | |

**Personal y servicio**

|  |  |
| --- | --- |
| Amabilidad y profesionalismo del personal | |
|  | Excelente |
|  | Bueno |
|  | Promedio |
|  | Malo |
| Puntualidad del servicio | |
|  | Excelente |
|  | Bueno |
|  | Promedio |
|  | Malo |
| Comentarios adicionales: | |

**Instalaciones**

|  |  |
| --- | --- |
| Calidad de los alimentos y bebidas (si corresponde) | |
|  | Excelente |
|  | Bueno |
|  | Promedio |
|  | Malo |
| Instalaciones recreativas (p. ej., piscina, spa, gimnasio) | |
|  | Excelente |
|  | Bueno |
|  | Promedio |
|  | Malo |
| Conectividad de internet o wifi | |
|  | Excelente |
|  | Bueno |
|  | Promedio |
|  | Malo |
| Comentarios adicionales: | |

**Sugerencias y comentarios**

*Comparta cualquier sugerencia o comentario que nos permita mejorar su estancia:*

[Notas adicionales]

|  |  |
| --- | --- |
| ¿Nos recomendaría? | |
|  | Sí |
|  | No |

|  |  |
| --- | --- |
| Contacto futuro (opcional) | |
| *Acepto que me contacten para hacer un seguimiento de mis comentarios.* | |
|  | Sí |
|  | No |

**¡Gracias por sus comentarios!**

*Sus comentarios nos ayudan a brindar una mejor experiencia a todos nuestros huéspedes.*

|  |
| --- |
| **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD**  Todos los artículos, las plantillas o la información que proporcione Smartsheet en el sitio web son solo de referencia. Si bien nos esforzamos por mantener la información actualizada y correcta, no hacemos declaraciones ni garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, sobre la integridad, precisión, confiabilidad, idoneidad o disponibilidad con respecto al sitio web o la información, los artículos, las plantillas o los gráficos relacionados que figuran en el sitio web. Por lo tanto, la confianza que usted deposite en dicha información es estrictamente bajo su propio riesgo. |