

# Suscripción de usuarios de Smartsheet

Este resumen se aplica a todas las suscripciones y planes nuevos de Smartsheet.

## Contenido

• Resumen	2
• Detalles	2
Modelo de colaboradores heredado	2
Modelo de suscripción de usuarios	2
Nuevos tipos de usuario	3
Todos los Miembros pagos	3
Uso provisional	3
Período de conciliación y corrección	3
• Preguntas frecuentes	4

# Resumen

El propósito de este resumen es presentar los conceptos básicos del modelo de suscripción de usuarios de Smartsheet para todos los planes nuevos. En comparación con nuestro modelo heredado, el modelo de suscripción de usuarios de Smartsheet ofrece un mejor valor para el cliente de tres maneras distintas:

- **Precios transparentes y predecibles.** Podrá comprender y pronosticar fácilmente los costos de suscripción.
- **Concreción más rápida del valor.** Los usuarios podrán acceder a la plataforma completa, para demostrar su valor antes de comprometerse con una compra.
- **Facilidad de gestión.** Asegúrese de que los procesos de su empresa cumplan con los estándares de gestión de TI.

En conjunto, estos valores y mejoras clave facilitan la realización de negocios con Smartsheet.

## Detalles

### Modelo de colaboradores heredado

Nuestro modelo de colaboradores heredado se creó sobre la base de dar a los creadores acceso al producto y, a la vez, permitir la colaboración gratuita como editor o autor de comentarios. Eso dio lugar a un crecimiento significativo a través de la adopción viral, pero también se tradujo en una menor cantidad de usuarios que pudieron aprovechar al máximo la plataforma. Solo a los usuarios que necesitaban crear hojas, informes, paneles o espacios de trabajo se les exigía pagar. Con este modelo, los administradores de sistemas se encontraron con desafíos para comprender los tipos de usuarios de Smartsheet, administrar de manera eficaz a sus usuarios, asignar licencias adecuadamente, lograr que sus equipos directivos vieran materializado el valor de la plataforma Smartsheet y otros. Era más difícil de lo necesario que los clientes pudieran hacer negocios con nosotros.

### Modelo de suscripción de usuarios

Si bien la creación es importante, Smartsheet es una plataforma de gestión del trabajo colaborativo; la colaboración es uno de nuestros valores centrales. Por lo tanto, permitir que los equipos creen procesos, programas y proyectos mientras colaboran en esas iniciativas críticas para el negocio es la intersección en la que se concretan el poder y el valor de la plataforma Smartsheet.

El modelo de suscripción de usuarios aborda todos los desafíos anteriores de nuestro modelo heredado. El modelo de suscripción de usuarios se adapta a las cambiantes necesidades de su empresa, lo que le permite alcanzar las metas a medida que la organización evoluciona y crece. Para ello, presentamos lo siguiente:

- **Nuevos tipos de usuario**
- **Todos los Miembros pagos**
- **Uso provisional**
- **Períodos de conciliación y correcciones**

## Nuevos tipos de usuario

En un esfuerzo por seguir simplificando la forma en que los clientes entienden su entorno Smartsheet y el impacto económico de la plataforma, simplificamos enormemente nuestros tipos de usuarios con el modelo de suscripción de usuarios. Los administradores del sistema tendrán una visibilidad clara y transparente de todos estos tipos de usuarios y podrán gestionarlos fácilmente.

**Miembros:** Usuarios con licencia paga, internos o externos al dominio de la organización, que pueden crear, editar, comentar y ver hojas, espacios de trabajo y otros elementos.

**Miembros provisionales:** Usuarios con licencia gratuita temporal, internos o externos al dominio de la organización, que pueden crear, editar, comentar y ver hojas, espacios de trabajo y otros elementos. Estos usuarios no pueden autoseleccionarse para ser Miembros provisionales. En cambio, se les otorga este nivel de acceso a Smartsheet cuando se les comparte una hoja, informe, panel o espacio de trabajo como administrador, editor o autor de comentarios.

**Invitados:** Usuarios con licencia gratuita, externos a los dominios de la organización, que pueden editar y comentar.

**Observadores:** Usuarios con licencia gratuita, internos o externos a los dominios de la organización, que solo necesitan acceso de visualización a los elementos.

## Todos los Miembros pagos

Según los comentarios de los clientes y los estándares del sector, cambiamos la forma en que asignamos valor a Smartsheet. Tanto la creación como la colaboración son fundamentales para una plataforma de gestión del trabajo colaborativo. Esto significa que, según nuestra definición de Miembro, ahora cobraremos por Miembro. Los administradores del sistema tendrán visibilidad y transparencia de todos los Miembros y podrán ajustar su estado siempre que sea necesario.

## Uso provisional

Otorgar a los usuarios acceso pago a una plataforma puede ser un desafío. Es difícil entender cómo usarán la plataforma y si realmente necesitan el nivel de acceso que están solicitando. Ahora, cualquier persona puede convertirse en Miembro provisional del plan con carácter temporal, sin necesidad de solicitar una licencia y sin costo alguno, durante al menos 30 días. Durante el período de uso, los Miembros provisionales pueden crear, editar y experimentar el valor total de Smartsheet. Esto permite que los usuarios participen activamente en el plan y materialicen el valor de Smartsheet para proyectos, equipos y colegas. Cuando el período de uso llega a su fin, comienza el período de conciliación.

## Período de conciliación y corrección

Durante los períodos de reconciliación recurrentes, los administradores del sistema pueden ver la actividad de los Miembros y aprovechar los datos sobre el uso. Estos datos se utilizarán para determinar si un Miembro provisional debe ser designado Miembro pago. Si es más apropiado limitar su acceso, el administrador del sistema puede bajar su categoría a la de Observador (usuarios internos) o Invitado (usuarios externos) en el plan. Los períodos de conciliación se determinan por el período de facturación del contrato y se repiten cada 90 días.

# Preguntas frecuentes

## *¿Qué es el modelo de suscripción de usuarios de Smartsheet?*

El modelo de suscripción de usuarios de Smartsheet simplifica el proceso de hacer negocios con Smartsheet. Lo hacemos de cuatro maneras claras:

- 1. Simplificamos los tipos de usuario.** Redujimos los más de diez tipos de usuario a tres tipos de usuario simples y uniformes. Estos tipos de usuario también facilitan la comprensión cuando miramos varios proveedores de CWM. Ahora tenemos Miembros, Invitados y Observadores.
- 2. Todos los Miembros son pagos.** Crear procesos, programas y proyectos, pero TAMBIÉN colaborar en esas iniciativas, es fundamental para el éxito de una empresa. Los Miembros pueden realizar acciones sobre esas dos necesidades valiosas de la empresa. Los Miembros pueden crear, administrar, editar y comentar todo en Smartsheet. Seguimos ofreciendo Observadores e Invitados gratis.
- 3. Ofrecemos el uso provisional.** En lugar de suponer si un usuario va a obtener valor de la plataforma, los administradores pueden ver ese valor antes de incurrir en cualquier costo. El uso provisional da a los usuarios acceso total a la plataforma de Smartsheet por un período de al menos 90 días, sin costo alguno. Durante este tiempo, pueden crear y colaborar libremente con otras personas y liberar todo el potencial de valor de la plataforma Smartsheet.
- 4. Designamos períodos de conciliación y correcciones.** Los administradores del sistema pueden ver todo el uso de todos sus Miembros, Miembros provisionales, Invitados y Observadores, y decidir cómo asignar sus fondos. Esto significa que todos los usuarios se pueden gestionar. Durante el período de conciliación trimestral, se proporciona a los administradores del sistema visibilidad para determinar si quieren convertir a sus Miembros provisionales en Miembros pagos o no.

## *¿Por qué cambia el modelo?*

Smartsheet está cambiando su modelo de suscripción en función de los comentarios de los clientes y los estándares del sector. El nuevo modelo tiene como objetivo facilitar a los nuevos usuarios la prueba de la plataforma, simplificar la gestión de las suscripciones y proporcionar una visibilidad más rápida de la actividad y la productividad de los usuarios.

## *¿Cuándo entrará en vigor este modelo?*

El nuevo modelo de suscripción de usuarios de Smartsheet entrará en vigor a partir del 24 de junio de 2024. Para los planes nuevos, estos cambios se aplican de inmediato. Para los clientes existentes, el nuevo modelo entrará en vigor en la primera renovación en 2025. Si tiene un plan de varios años, los cambios se aplicarán cuando su plan esté listo para la renovación en 2025 o después. El nuevo modelo no afecta a Smartsheet Advance en este momento.

## *¿Y si quiero pasar al nuevo modelo?*

Smartsheet permitirá que una pequeña cohorte de clientes pase al nuevo modelo de suscripción en 2024. Si le interesa saber si cumple con los requisitos para ser uno de ellos, hable con el representante de su cuenta para analizar su elegibilidad.

## *¿Puedo excluirme del nuevo modelo?*

Los clientes no pueden excluirse de ningún aspecto de nuestro nuevo modelo de suscripción de usuarios. Se trata de un cambio que se producirá en toda la base de clientes de Smartsheet.